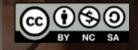
una revisión sistemática

Social skills and their relationship with other variables in adolescence: a systematic review

Habilidades sociais e sua relação com outras variáveis na adolescência: uma revisão sistemática



Alba **González Moreno** María del Mar **Molero Jurado**





Revista Iberoamericana de PSICO O GÍA



ID: 10.33881/2027-1786.rip.15111

Title: Social skills and their relationship with

other variables in adolescence

Subtitle: A systematic review

Título: Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la

adolescencia

Subtítulo: Una revisión sistemática

Título Habilidades sociais e sua relação com

outras variáveis na adolescência

Legenda uma revisão sistemática

Alt Title / Título alternativo / Título alternativo:

[en]: Social skills and their relationship with other variables in adolescence: a systematic

review

[es]: Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la

adolescencia: una revisión sistemática

pt] Habilidades sociais e sua relação com outras variáveis na adolescência: uma

revisão sistemática

Author (s) / Autor (es) / Autor (es):

González Moreno & Molero Jurado

Keywords / Palabras Clave / Palavras-chaves:

en]: social skills; social development; adolescent; youth; learning; investigation

[es]: habilidades sociales; desarrollo social;

adolescente; juventud; aprendizaje; investigación

habilidades socia

habilidades sociais; desenvolvimento Social; adolescente; Juventude;

Aprendendo; investigação

Proyecto / Project / Projeto

No Reporta

Financiación / Funding / Financiamento:

Ministerio de Educación y Formación Profesional;

programa de ayudas para la Formación de Profesorado Universitario (FPU) referencia FPU19/01570.

Submited: 2021-06-09
Acepted: 2021-09-22

Resumen

Las habilidades sociales se refieren a la capacidad de las personas para establecer relaciones de calidad. El objetivo de este estudio consiste en identificar cuáles son las habilidades sociales más relevantes dentro de la etapa adolescente y con qué variables se relacionan. Se ha realizado una revisión sistemática de la literatura con la que se pretende dar respuesta al objetivo propuesto mediante búsquedas en las bases de datos Web of Science, Scopus y PsycINFO. Estas búsquedas se han ejecutado a partir de la siguiente fórmula de búsqueda: habilidades sociales Y adolescentes; Estas búsquedas se han realizado tanto en español como en inglés. Además, se han establecido criterios tanto de inclusión como de exclusión para poder tamizar la muestra de estudios y seleccionar solo los más relevantes para el tema a tratar. En base a los resultados se ha encontrado que las habilidades relacionadas con los sentimientos son las más utilizadas por los adolescentes. Asimismo, los adolescentes con altos niveles de habilidades sociales llevan una vida saludable y tienen puntuaciones positivas en inteligencia emocional, resiliencia y autoestima. En cambio, los jóvenes con déficit en estas habilidades muestran conductas disruptivas y problemas con el consumo de sustancias. Como conclusión, es necesario resaltar cómo las habilidades sociales son un elemento que promueve el bienestar social y, por tanto, es necesario educar a los jóvenes en habilidades sociales implementando una serie de estrategias en las escuelas que promuevan este tipo de habilidades sociales

Abstract

Social skills refer to the ability of people to establish quality relationships. The objective of this study involves identifying which are the most relevant social skills within the adolescent stage and with which variables they are related. A systematic review of the literature has been carried out with which it is intended to respond to the proposed objective by searching the Web of Science, Scopus and PsycINFO databases. These searches have been executed from the following search formula: social skills AND adolescents; These searches have been carried out in both Spanish and English. In addition, both inclusion and exclusion criteria have been established to be able to screen the sample of studies and select only the most relevant to the topic to be addressed. Based on the results, it has been found that skills related to feelings are the most used by adolescents. Likewise, adolescents with high levels of social skills lead a healthy life and have positive scores in emotional intelligence, resilience and self-esteem. In contrast, young people with deficits in these skills show disruptive behaviors and problems with substance use. In conclusion, it is necessary to highlight how social skills are an element that promotes social well-being and, therefore, it is necessary to educate young people in social skills by implementing a series of strategies in schools that promote this type of social skills.

Resumo

As habilidades sociais referem-se à capacidade das pessoas de estabelecer relacionamentos de qualidade. O objetivo deste estudo é identificar quais são as habilidades sociais mais relevantes na fase da adolescência e com quais variáveis elas estão relacionadas. Foi realizada uma revisão sistemática da literatura com o objetivo de responder ao objetivo proposto por meio de buscas nas bases de dados Web of Science, Scopus e PsycINFO. Essas buscas foram realizadas com base na seguinte fórmula de busca: habilidades sociais AND adolescentes; Essas buscas foram realizadas em espanhol e inglês. Além disso, foram estabelecidos critérios de inclusão e exclusão para filtrar a amostra de estudos e selecionar apenas os mais relevantes para o tema a ser abordado. Com base nos resultados, verificouse que as habilidades relacionadas aos sentimentos são as mais utilizadas pelos adolescentes. Da mesma forma, adolescentes com altos níveis de habilidades sociais levam uma vida saudável e apresentam pontuações positivas em inteligência emocional, resiliência e autoestima. Em contraste, os jovens com déficits nessas habilidades apresentam comportamentos disruptivos e problemas com o uso de substâncias. Em conclusão, é necessário destacar como as habilidades sociais são um elemento que promove o bem-estar social e, portanto, é necessário educar os jovens em habilidades sociais implementando uma série de estratégias nas escolas que promovam este tipo de habilidades sociais.

Citar como:

González Moreno, A. & Molero Jurado, M. d. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15 (1), 113-123. Obtenido de: https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/2186

Alba González Moreno, MA Psi

ORCID: 0000-0003-2254-7456

Source | Filiacion:

Universidad de Almería

BIO:

Investigadora

City | Ciudad:

Almeria [es]

e-mail:

agm048@ual.es

Dra María del Mar **Molero Jurado**, **Psi** *ORCID:* 0000-0001-9187-1474

Source | Filiacion:

Universidad de Almería

BIO:

Investigadora

City | Ciudad:

Almeria [es]

e-mail:

mmj130@ual.es



ISSN-L: 2027-1786

Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia

Una revisión sistemática

Social skills and their relationship with other variables in adolescence: a systematic review Habilidades sociais e sua relação com outras variáveis na adolescência: uma revisão sistemática

> Alba González Moreno María del Mar Molero Jurado

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un periodo que experimenta el ser humano que se encuentra caracterizado por cambios físicos, psíquicos y sociales, debido a que se trata de una etapa de transformación a la vida adulta (Amaral, Maia, y Bezerra, 2015). Los jóvenes durante esta fase de la vida se ven envueltos en una serie de nuevos aprendizajes que van a condicionar el desarrollo de su propia personalidad (Cangas, Fínez, Morán, Navarro, y Moldes, 2019; Morán-Astorga, Menezes, y Ramalho, 2019).

La adolescencia se encuentra caracterizada por ser un periodo de vulnerabilidad que puede influir de manera negativa en la salud física y mental de los individuos, la cual depende en mayor medida de los factores socioeconómicos, biológicos, psicológicos o políticos que se encuentran directa e indirectamente relacionados con los adolescentes, así como, de la influencia que tienen las redes sociales a estas edades (Jaimes, Cruz, Vega, Balladares, y Matta, 2019; Sánchez y Gómez-Rivero, 2020).

El contexto sociocultural en el que se desenvuelven los adolescentes y las relaciones que se establecen entre los distintos miembros condicionan el desarrollo de los factores más significativos de todo sujeto como son el biológico, el psicológico y el social (Patricio, Maia, y Bezerra, 2015). Afrontar todos los cambios que se perciben durante este periodo puede convertirse en una tarea difícil si no se cuenta con los recursos y/o herramientas adecuadas para sobrellevarlos (Estrada, Escoffié, y García, 2016). Este tipo de recursos son los que se conocen como habilidades sociales (HH.SS). El concepto de habilidades sociales es un constructo difícil de definir, ya que engloba diferentes variables psicológicas como es el aprendizaje, la conducta o las actitudes (Merrell y Gimpel, 2014). Algunos de los investigadores iberoamericanos más relevantes dentro de esta temática como Caballo (1991), indica que las habilidades sociales implican un comportamiento social adecuado con el que se pretende expresar sentimientos negativos y defender los propios derechos. Por otro lado, según Del Prette y Del Prette (1999), las habilidades sociales van más allá ya que incluyen habilidades de comunicación, comportamientos que implican cooperación y resolución de problemas interpersonales.



115

Una revisión sistemática

Tras las aportaciones de diversos autores, se puede concluir con que las habilidades sociales hacen referencia al conjunto de capacidades que se llevan a cabo con la finalidad de interactuar y relacionarse de manera apropiada con los demás (Dávila, 2018). El estudio de las habilidades sociales en la etapa de la adolescencia es un tema de interés, debido a la gran cantidad de variaciones de comportamientos y actitudes que se presentan en esta etapa de la vida (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, y Villota, 2017). Durante la adolescencia se construye la identidad y se establecen las primeras relaciones interpersonales con el grupo de iguales, por ello son tan importantes las habilidades sociales en este periodo de desarrollo (Contini, **2015).** A partir del correcto uso de las habilidades sociales se pueden expresar las opiniones, pensamientos o deseos sin hacer sentir mal a las otras personas, además también se relaciona con tener la capacidad de aceptar las opiniones y las críticas de las demás personas sin que dichas opiniones interfieran en nuestros sentimientos; esto genera que se produzcan relaciones sociales de calidad que potencian la autoestima y el bienestar personal (Gil y Llinás, 2020).

El contexto familiar es el escenario donde se transmiten los primeros valores, así como, donde se construyen los comportamientos en la adolescencia que van a estar presentes durante el resto de la vida (Higuita y Cardona, 2016). Por ello, cuando no existe ese núcleo familiar o la propia familia no educa correctamente es cuando se observan una serie de dificultades en la resolución de conflictos, la comunicación con otras personas o problemas con la autoestima que puede desarrollar una depresión juvenil (Esteves, Paredes, Calcina, y Yapuchura, 2020; Orozco, Marín, y Zuluaga, 2020). Cuando estas pautas sociales no son enseñadas a los jóvenes por parte de sus familias es la escuela quien intenta prevenir estos problemas de conducta mediante intervenciones destinadas al fomento de habilidades emocionales y de interacción social (Romero, Gómez, Villar, y Rodríguez, **2019).** La escuela, la familia y el grupo de iguales son contextos de gran influencia en el desarrollo de las habilidades sociales para los adolescentes (Adarve, Zurita, Gómez, Padial, y Lara, 2019).

El déficit en habilidades sociales supone el desarrollo de conductas disruptivas que pueden afectar al aprendizaje (Santana, Garcés, y Feliciano, 2018), por tanto, el buen desarrollo de estas habilidades supone efectos positivos en la calidad de vida de los adolescentes (Mendo-Lázaro, León del Barco, Felipe-Castaño, Polo del Río, y Palacios-García, 2016). Así pues, se puede argumentar que las habilidades sociales actúan como un factor protector en la vida de los jóvenes, ya que a partir del fomento de estas aptitudes se mejoran los niveles de autoeficacia, autoestima y se establecen interacciones sociales de calidad (Pereira, Dutra-Thomé, y Koller, 2016). A su vez se ha encontrado como las habilidades sociales influyen de manera positiva en la violencia escolar, ya que los jóvenes con un buen repertorio de habilidades sociales tienen una participación menor en episodios de agresión que aquellos que si se involucran (Mendoza y Maldonado, 2017).

Ciertos estudios relacionan el déficit en habilidades sociales con trastornos de la personalidad, lo que supone que aquellos jóvenes con una buena competencia social tengan una menor probabilidad de padecer algún tipo de trastorno, dificultad o problema (Caballo, Salazar, Irurtia, Olivares, y Olivares, 2014). Los adolescentes que se encuentran inmersos en contextos desfavorables son los que presentan carencias en estrategias socioemocionales, lo cual se relaciona con una baja asertividad, la inadaptación social, ciertas conductas agresivas y con el consumo de sustancias psicoactivas (Tacca, Cuarez, y Quispe, 2020).

Las diferencias encontradas en habilidades sociales según el sexo son contrarias, ya que diversos estudios coinciden en que las chicas presentan mayores rasgos de sociabilidad que los chicos (Madueño, Lévano, y Salazar, 2020), pero, en cambio, otras investigaciones han encontrado mayores puntuaciones en habilidades de comunicación en los chicos que en las chicas (Holst, Galicia, Gómez, y Degante, 2017). Por otro lado, se ha vinculado las habilidades sociales como uno de los factores que ayudan a predecir el fracaso escolar en adolescentes con conductas delictivas (Cardona, 2020). Dicho constructo también se ha relacionado con otras variables como la autoestima, donde se señala que una puntuación alta en habilidades sociales se relaciona de manera positiva con altos índices de autoestima (Llamazares y Urbano, 2020).

OBJETIVO

Este trabajo de revisión sistemática tiene como objetivo identificar las habilidades sociales de mayor relevancia dentro de la etapa de la adolescencia, así como, variables asociadas.

METODOLOGÍA

La presente investigación ha sido llevada a cabo mediante una metodología basada en una revisión sistemática de la literatura que va a permitir profundizar en la temática a tratar y poder así dar respuesta al objetivo planteado (Sánchez-Meca, 2010). Para la realización de esta revisión sistemática se han seguido los principios establecidos para la mejora y desarrollo de trabajos de revisión por la declaración PRISMA (Urrútia y Bonfil, 2010).

Se han implementado una serie de fases con la finalidad de consolidar la efectividad de la calidad de trabajos de revisión sistemática tales como: determinar la temática planteada; enunciar el objetivo a alcanzar; exponer las bases de datos, fórmulas de búsqueda y los criterios de elegibilidad planteados; creación del diagrama de flujo con el proceso de selección de la muestra; y comunicar los resultados obtenidos (Alexander, 2020; de la Serna-Tuya, González-Calleros, y Navarro, 2018; Ramírez, Collazos, Moreira, y Fardoun, 2018).

Estrategia de búsqueda

Para la realización de esta revisión sistemática se ha llevado a cabo una búsqueda en bases de datos especializadas en dicha temática como PsycINFO, Scopus y Web of Science. Por otro lado, la búsqueda también ha contado con el apoyo de Google Académico como un recurso para añadir información adicional. En cuanto a los términos de búsqueda, se ha realizado una búsqueda inicial para indagar así en los términos empleados en las distintas publicaciones ya existentes que pudieran ser de interés o de relevancia para el objetivo del trabajo. Los descriptores escogidos para la realización de esta revisión sistemática han sido: "habilidades sociales" y "adolescentes". Estos descriptores se han combinado con el operador booleano AND, llegando a la siguiente fórmula de búsqueda: habilidades sociales AND adolescentes.

Cabe resaltar que la búsqueda de documentos ha sido efectuada tanto en inglés como en español, traduciendo por tanto los términos mencionados con anterioridad al inglés. Por tanto, la fórmula empleada en inglés ha sido la siguiente: social skills AND adolescents. A la hora de realizar las consultas, los documentos se han sometido a una serie

Mediante la visualización de la **Tabla 1** se puede apreciar algunos de los aspectos más relevantes de la búsqueda realizada. Se observa la reducción de los estudios a analizar tras la aplicación de los filtros mencionados con anterioridad.

bilidades sociales y la etapa de la adolescencia. m **Tabla 1.** Resultados en cada base de datos según la fórmula de búsqueda

de filtros en las propias bases de datos (tipo de documento, idioma y

acceso al texto completo) con la finalidad de cribar la investigación y

dejar así solamente los estudios más relevantes en relación con las ha-

Base de datos	Idioma	Fórmula de búsqueda	N° de resultados	N° de resultados tras aplicar filtros
Web of Science	Español	habilidades sociales	97	29
	Inglés	social skills AND adolescents	15694	2106
Scopus	Español	habilidades sociales	24	5
	Inglés	social skills AND adolescents	12165	1423
PsycINFO	Español	habilidades sociales	44	21
	Inglés	social skills AND adolescents	15515	2066

Criterios de elegibilidad

La estrategia empleada para la obtención de la muestra ha sido la conocida como PICoS (Landa-Ramírez y Arredondo-Pantaleón, 2014; Martínez, Ortega, y Muñoz, 2016). A partir de la utilización de este recurso se han establecido los criterios de inclusión y exclusión mediante sus cuatro elementos clave: sujetos, temática de interés, contexto y diseño del estudio.

- → -Sujetos: Se han incluido las investigaciones realizadas en población correspondiente a la etapa adolescente y de condición neurotípica. Por tanto, se han descartado aquellos estudios cuyos participantes no pertenecían a dicha etapa evolutiva o padecían algún trastorno o déficit.
- → -Temática de interés: El fenómeno a abordar hace referencia a las habilidades sociales más relevantes en la adolescencia y como se relacionan con diversas variables, por lo que han sido integrados aquellos estudios que contemplaban estos aspectos.
- → -Contexto: Se han tenido en cuenta aquellas investigaciones que han sido desarrolladas en el contexto educativo, por lo que se han desestimado todos los trabajos que estaban enfocados en un ámbito clínico o familiar.
- → -Diseño del estudio: Los artículos seleccionados han sido de carácter experimental cuya temporalización corresponde al ultimo quinquenio, es decir, desde 2017 hasta la actualidad, han sido publicados en español o ingles y se tenía acceso al

texto completo. Por tanto, se han excluido aquellos trabajos que hacían referencia a capítulos de libro, libros o trabajos de fin de estudios, cuyo idioma es distinto al inglés o el español tal y como el portugués, el chino o el ruso, así como, no se podía acceder al texto completo.

Proceso de selección de las publicaciones

Tras establecer los criterios de elegibilidad, la muestra se ha podido limitar para facilitar el análisis exclusivo de los estudios que pudieran facilitar una respuesta al objetivo planteado. El total de resultados de la búsqueda inicial era **43539.**

Una vez eliminados los trabajos repetidos, los que no estaban en español o inglés, aquellos que no eran artículos, los publicados antes de 2017, así como, los que no se encontraban disponibles a texto completo su totalidad era de **5650**. Estos últimos han sido revisados de manera manual y diversos estudios se han desestimado por los motivos que se exponen dentro del propio diagrama de flujo. En definitiva, por presentar otro tipo de características o no dar respuesta al objetivo planteado. Todo este proceso se muestra reflejado mediante la **Figura 1**, en la cual se observa como se han incluido un total de **17** artículos para su posterior análisis.

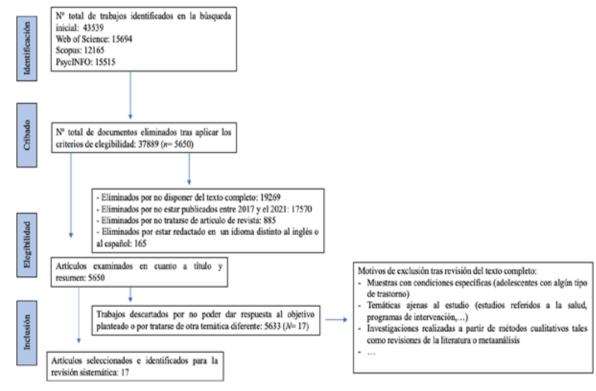


Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de selección de los trabajos



Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia Una revisión sistemática

RESULTADOS

La selección de los artículos que van a ser trabajados en esta revisión sistemática ha sido realizada de manera manual. Una vez examinados cada uno de los estudios se han escogido un total de 17 investigaciones de carácter cuantitativo para la realización de esta revisión sistemática.

Atendiendo al criterio de inclusión seleccionado de recoger los estudios publicados en el último quinquenio, debido a la alta demanda de estudios sobre esta temática, cabe señalar la cantidad de investigaciones recogidas según el año. Por tanto, se han obtenido del año **2017**

dos estudios; cuatro en el 2018; tres en el 2019; seis en el 2020; y dos en el 2021. Así pues, uno de los aspectos más relevantes es que el 2020 es el año en el que más estudios se han seleccionado para su posterior análisis.

Por otro lado, se ha elaborado la denominada como **Tabla 2** con la finalidad de exponer algunas de las características más relevantes de cada una de las investigaciones incluidas en este trabajo tales como: autor/es y año de publicación; muestra que ha participado en el trabajo; las habilidades sociales que han considerado estudiar los investigadores y qué variables han sido con las que se han relacionado las *HH.SS*.

Tabla 2. Características de los estudios seleccionados

Autor/es y año	País	Muestra	Habilidades sociales	Otras variables que se relacionan con las <u>HH.SS</u>
Magalhães et al. (2021)	Portugal	N= 1008 (12 a 14 años)	Empatía, asertividad, autocontrol, cortesía, enfoque activo y desarrollo social	Estilo de vida saludable
Portela-Pino, Alvariñas- Villaverde, y Pino-Juste (2021)	España	N= 964 (11 a 18 años)	Autoconciencia, conciencia social, autogestión, gestión de relaciones y toma decisiones	Bienestar socio-personal
Tacca et al. (2020)	Perú	N= 324	Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de disconformidad, cortar interacciones (decir no), realizar peticiones, iniciar inte- racciones	Autoconcepto y autoestima
Ghobadi, Leili, Asl, y Shafipour (2020)	lrán	N= 750	habilidades para tomar decisiones, comunicación efec- tiva, afrontamiento del estrés, empatía, resolución de problemas, relaciones interpersonales, pensamiento crítico, pensamiento creativo, manejo de las emociones y autoconciencia	Abuso de sustancias
Sifuentes et al. (2020)	Perú	N= 706	Autoexpresión, defensa de los derechos, expresión de enfado, saber decir no (cortar interacciones), realizar solicitudes e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Resiliencia
Amini y Saleh (2020)	Irán	N= 600	Comportamiento social y comunicación entre pares	Conductas agresivas y consum de sustancias
Trigueros et al. (2020)	España	N= 912 (14 a 16 años)	Consideración con los demás, autocontrol, retraimiento social, ansiedad, sinceridad y liderazgo	Inteligencia emocional y bullyir
Sosa y Salas-Blas (2020)	Perú	N= 212	Habilidades frente al estrés, habilidades de comunicación, habilidades de planificación, habilidades alternativas a la violencia y habilidades relacionadas a los sentimientos	Resiliencia
Salavera, Usán, y Teruel (2019)	España	N= 1358 (12 a 17 años)	habilidades para iniciar relaciones, aseveración negativa, revelar información, ofrecer apoyo y el manejo de conflictos	Inteligencia emocional
Gonzáles, Franco, Marín, y Restrepo (2019)	Colombia	N= 115 (12 a 18 años)	Habilidades sociales puntuación global	Conductas suicidas
Nesi de Mello, Trintin-Rodrigues, y Andretta (2019)	Brasil	N= 228 (14 a 17 años)	Empatía, autocontrol, civilidad, asertividad, enfoque activo y destreza social	Satisfacción personal y uso de nuevas tecnologías
Núñez, Hernández, Jerez, Rivera, y Núñez (2018)	Ecuador	N= 360 (12 a 13 años)	Hacer peticiones, expresión de enfado, defensa de los propios derechos y autoexpresión en situaciones so- ciales	Rendimiento académico
Akelaitis y Lisinskiene (2018)	Lituania	N= 468 (15 y 16 años)	Habilidades de cooperación y asertividad	Comportamiento prosocial
Caballero, Contini, Lacunza, Me- jail, y Coronel (2018)	Argentina	N= 1208 (12 a 17 años)	Retraimiento social, ansiedad social/timidez, autocontrol, liderazgo, consideración con los demás y sinceridad	Comportamientos agresivos y nivel socioeconómico
Vieira, Romera, y Gonçalves (2018)	Brasil	N= 214 (11 a 17 años)	Empatía, autocontrol, civilidad, asertividad, enfoque activo y desarrollo social	Rendimiento escolar
Zegarra y Cuba (2017)	Perú	N= 179 (10 a 19 años)	Autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones	Frecuencia de adicción a interr
Lemonia, Goulimaris, y Georgios (2017)	Grecia	N= 240 (13 años)	Comportamiento social y antisocial: Temperamento rápido, disrupción, habilidades cooperativas y empatía	Calidad de vida

Atendiendo a los estudios seleccionados se ha encontrado cómo los adolescentes que presentan una puntuación elevada en habilidades sociales se relacionan de manera positiva con un estilo de vida saludable, concretamente, en las variables de ejercicio físico, autocuidado y el no consumo de drogas (Magalhães et al., 2021). Estos hábitos saludables se encuentran fomentados por la realización de actividades extraescolares que potencian el desarrollo de los más jóvenes, por lo que aquellos alumnos que participan en alguna actividad fuera del horario escolar presentan una media mayor en ciertas competencias de las habilidades sociales que los adolescentes que no practican ningún tipo de actividad. Los jóvenes que realizan actividades musicales o artísticas se caracterizan por tener una media más alta en conciencia social, toma de decisiones, autoconciencia y conciencias sociales, en cambio, los sujetos que participan en actividades más enfocadas al deporte presentan puntuaciones más bajas en este tipo de habilidades socioemocionales (Portela-Pino et al., 2021). Estas ideas se identifican con las aportadas por el estudio de Lemonia et al. (2017), donde se aporta como los adolescentes que practican cualquier tipo de actividad física o artística aportan niveles de habilidades sociales como la cooperación y la empatía que contribuyen en gran medida a la calidad de vida de estos sujetos. Al igual se muestra reflejado en la investigación de Akelaitis y Lisinskiene (2018) sobre adolescentes atletas y no deportistas, quienes los deportistas tienen puntuaciones más altas en habilidades asociadas con la asertividad y en comportamientos prosociales.

Por otro lado, otro aspecto a destacar es la relación existente entre las habilidades sociales con el consumo de ciertas sustancias psicoactivas. Se ha comprobado que los adolescentes que presentan una puntuación alta en habilidades sociales, sobre todo en las relacionadas con la toma de decisiones, muestran una actitud negativa hacia el abuso de drogas (Ghobadi et al., 2020). Así pues, aquellos estudiantes que presentan una tendencia al consumo de sustancias se correlacionan de manera inversa con aspectos relacionados con las habilidades sociales tales como la asertividad, la comunicación funcional o comportamientos sociales apropiados (Amini y Saleh, 2020). Esta dependencia a ciertas sustancias suele estar relacionada con el empleo por parte de los adolescentes de conductas agresivas o comportamientos antisociales. Las conductas agresivas también se relacionan significativamente tanto con las habilidades sociales como con el nivel socioeconómico; siendo pues los sujetos caracterizados por un nivel socioeconómico bajo o alto quienes obtienen asociaciones significativas entre conductas agresivas y las variables de consideración con los demás, autocontrol y retraimiento (Caballero et al., 2018). Además, un mayor número de habilidades sociales de asocia con un menor riesgo de conductas suicidas por parte de los jóvenes (Gonzáles et al., 2019).

Las conductas disruptivas que se llevan a cabo dentro del aula tales como el acoso entre compañeros se han asociado de manera negativa con las habilidades sociales y la inteligencia emocional, ya que estas dos últimas se correlacionan significativamente entre sí (**Trigueros et al., 2020).** Por ello, los adolescentes que presentan unas puntuaciones altas en habilidades sociales, a su vez, tienen unos niveles altos en factores relativos a la inteligencia emocional como autocontrol, bienestar o sociabilidad (**Salavera et al., 2019**).

En relación con las variables que se vinculan con las habilidades sociales cabe considerar la existencia de una relación significativa con la resiliencia como una capacidad que fomenta la salud mental y física de los estudiantes, siendo la dimensión espiritual la que mayor prevalencia tiene a la hora de hacer frente a situaciones estresantes de la vida cotidiana (Sifuentes et al., 2020). Este razonamiento se muestra reflejado en el estudio de Sosa y Salas-Blas (2020), en el que se muestra que la variable de resiliencia se relaciona positivamente con cada

una de las dimensiones de las habilidades sociales, lo que corrobora que tener un puntaje ato en habilidades sociales se asocia directamente con una mayor capacidad de resiliencia y viceversa.

Respecto de la utilización de los medios de comunicación e información cabe resaltar cómo la mayoría de los adolescentes utilizan los medios tecnológicos para relacionarse con su entorno; a partir de este tipo de interacciones se fomentan una serie de habilidades sociales y, por ello, los sujetos que utilizan estos recursos tienen unas puntuaciones positivas en habilidades sociales y, a su vez, en satisfacción con la vida (Nesi de Mello et al., 2019). Por el contrario, el uso prolongado de este tipo de dispositivos, en ocasiones, puede conllevar que los jóvenes se conviertan en adictos a internet. Los adolescentes que son considerados como dependientes al uso de las redes sociales u otro tipo de herramientas que proporciona internet suelen sufrir de problemas de autoestima o de comunicación, así como, inestabilidad emocional, lo que demuestra un déficit en habilidades sociales (Zegarra y Cuba, 2017).

Los sujetos que muestran una carencia en habilidades sociales comprenden una serie de dificultades de aprendizaje que puede verse reflejada en su nivel académico. Aquellos estudiantes que manifiestan un rendimiento escolar más bajo indican que no tienen una comunicación asertiva con sus docentes, por lo sus dudas sobre los contenidos abordados en el aula no son resueltas (Núñez et al., 2018). Por consiguiente, Vieira et al. (2018) constatan que el desempeño escolar de los estudiantes se refleja a partir de los problemas relacionados con el rol del estudiante que actúan como un factor estresante, así como, de las habilidades sociales de empatía, afectividad y asertividad que se encuentran vinculadas de manera positiva con el aprovechamiento académico. Algunas otras variables que muestran una correlación positiva con las habilidades sociales son la autoestima y el autoconcepto, obteniendo ambos constructos una mayor puntuación en las dimensiones: autoexpresión de situaciones sociales, cortar interacciones e iniciar conversaciones (Tacca et al., 2020).

Una vez que se han indagado y argumentado, a partir de las investigaciones obtenidas, las variables que se relacionan tanto de manera positiva como negativa con las habilidades sociales se va a dar paso a desempeñar un análisis de carácter cualitativo mediante el recurso informático <u>ATLAS.ti</u> en su versión 9 con la finalidad de agrupar las distintas dimensiones obtenidas sobre las habilidades sociales y comprobar los nexos existentes entre ellas.

Para la realización del análisis cualitativo se han tenido en cuenta las diversas habilidades sociales que se han sido evaluadas a través de los artículos examinados y las categorías propuestas en el modelo de Goldstein, Sprafkin, Gershaw, y Klein (1989). Para ello, se ha realizado un análisis de contenido donde se incluye cada una de las habilidades sociales propuestas por los autores en cada una de las categorías suscitadas por Goldstein et al. (1989). Este modelo sugiere que las habilidades sociales pueden estar organizadas en seis niveles: a) primeras habilidades sociales, que son las esenciales a la hora de establecer cualquier tipo de interacción satisfactoria; b) habilidades sociales avanzadas, se establecen después de las primeras y son necesarias para manejar de manera correcta las relaciones sociales; c) habilidades relacionadas con sentimientos, que son las que se relacionan con la capacidad de gestionar e identificar tanto los propios sentimientos como los de los demás; d) habilidades de planificación, que son las que permiten organizar y llevar a cabo una tarea; e) habilidades para hacer frente al estrés, que facultan para solucionar las situaciones estresantes; f) habilidades alternativas a la agresión, que permiten evitar cualquier tipo de conflicto o saber gestionarlo de la manera más adecuada.

Una revisión sistemática

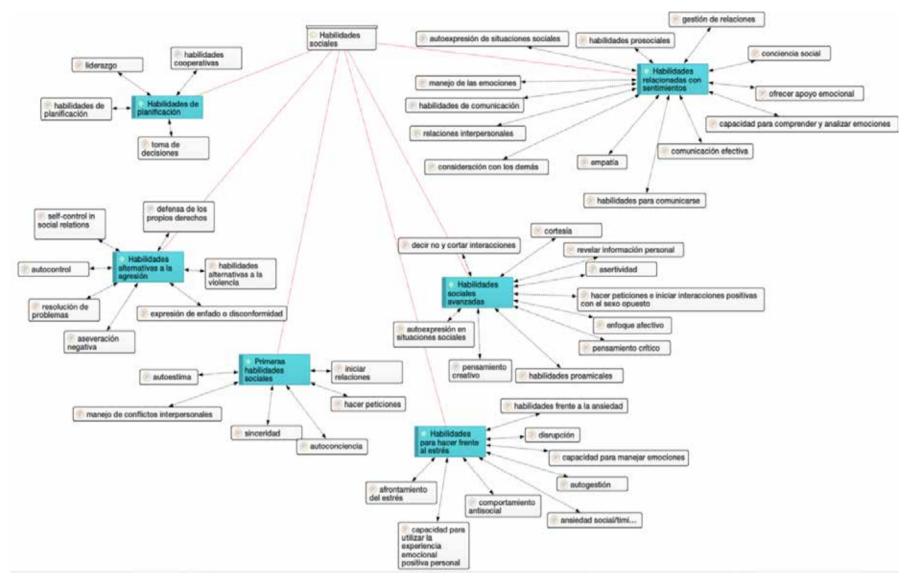


Figura 2. Categorización de las habilidades sociales

La **Figura 2** muestra un mapa conceptual donde se establece una clasificación de cada una de las dimensiones obtenidas sobre habilidades sociales en función de las seis categorías comentadas anteriormente. A partir de dicha estructura se puede observar cómo la categoría denominada "habilidades relacionadas con sentimientos" es la que mayor cantidad de dimensiones posee con un total de 13 ítems y, por el contrario, la categoría de "habilidades de planificación" es la más pequeña ya que se compone de tan solo cuatro ítems.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A lo largo del manuscrito se ha abordado como las habilidades sociales en la adolescencia se establecen las primeras relaciones sociales, lo que supone que un nivel alto de habilidades sociales en esta etapa potencia que las diversas interacciones que se producen tanto con sus iguales como con otras personas estén basadas en el bienestar (Contini, 2015; Gil y Llinás, 2020). Estas cuestiones generales han quedado reflejadas a partir de los estudios analizados, donde se indica como las habilidades sociales actúan como un factor protector dentro de esta etapa de la vida (Pereira et al., 2016; Mendoza y Maldonado, 2016). Así pues, como el primer escenario donde se transmiten valores, normas o enseñanzas es el familiar, si el núcleo familiar no se encarga correctamente de fomentar este tipo de variables en los jóvenes éstos se verán envueltos en una serie de carencias emocionales. (Esteves et al., 2020; Higuita y Cardona, 2016). Estas carencias pueden ser solventadas en cierta medida en el contexto escolar a partir de una serie de intervenciones que se realizan con el alumnado con la finalidad de

potenciar las habilidades sociales y poder así desarrollar jóvenes con unas competencias sociales de calidad (Romero et al., 2019). Por ello, tal y como se ha observado en la realización de este estudio, hay que tener en cuenta la influencia que tiene la familia, el contexto escolar y su grupo de iguales a la hora de adquirir dichas competencias (Adarve et al., 2019).

Atendiendo a los resultados obtenidos es preciso señalar como los estudiantes que presentan unos niveles altos en habilidades sociales se caracterizan por llevar a cabo ciertas actividades relacionadas con un estilo de vida saludable tales como la realización de algún deporte o alguna otra actividad más enfocada a la música o las artes plásticas, así como, el no consumo de sustancias psicoactivas (Akelaitis y Lisinskiene, 2018; Ghobadi et al., 2020; Lemonia et al., 2017; Magalhães et al., 2021; Portela-Pino et al., 2021). Además, se ha comprobado que los adolescentes que tienen una buena puntuación en habilidades sociales, a su vez, tienden a obtener unos buenos niveles de las variables inteligencia emocional (Salavera et al., 2019; Trigueros et al., 2020), resiliencia (Sifuentes et al., 2020; Sosa y Salas-Blas, 2020), autoestima y autoconcepto (Llamazares y Urbano, 2020; Tacca et al., 2020), un menor riesgo de conductas suicidas por parte de los estudiantes (Gonzáles et al., 2019) y una mayor satisfacción con la vida (Mendo-Lázaro et al., 2016; Nesi de Mello et al., 2019).

Sin embargo, son múltiples los estudios que señalan que aquellos jóvenes que presentan unos niveles bajos de habilidades sociales desempeñan una serie de comportamientos antisociales que pueden afectar al correcto desarrollo del aprendizaje escolar y, con ello, incrementar el fracaso escolar de los estudiantes (Cardona, 2020; Núñez et al., 2018; Santana et al., 2018; Vieira et al., 2018). Este déficit en habilidades sociales tales como la asertividad o la comunicación funcional también se encuentran ligados al consumo de sustancias (Amini y

Saleh, 2020), a los trastornos de personalidad (Caballo et al., 2014) o a los problemas de autoestima y comunicación (Zegarra y Cuba, 2017).

En cuanto al sexo, los resultados son dispares ya que en algunos estudios se indica que las chicas tienen niveles más altos en competencias sociales y, por el contrario, otras investigaciones señalan que los chicos presentan mayores habilidades sociales (Holst et al., 2017; Madueño et al., 2020). Al igual ocurre cuando se tratan las diferencias en relación con el nivel socioeconómico de los estudiantes, donde se ha encontrado tanto que los jóvenes que provienen de contextos desfavorables tienen menores habilidades sociales como que no existen diferencias significativas entre ambos niveles socioeconómicos (Caballero et al., 2018; Tacca et al., 2020).

Para concluir, cabe destacar cómo las habilidades sociales se ven reflejadas en diferentes situaciones de la vida cotidiana y, por ello, pueden verse influenciadas tanto de manera positiva como negativa con otras variables. Algunas de las limitaciones que se han tenido en la realización de este trabajo de revisión sistemática ha sido el poder encontrar estudios que aporten como muestra adolescentes neurotípicos, ya que muchos de las investigaciones que han sido posteriormente excluidas aportaban información sobre adolescentes que padecían cualquier tipo de trastorno. Atendiendo a las futuras líneas de investigación puede resultar de gran interés seleccionar otros estudios que estén enfocados en otras edades con la finalidad de identificar las diferencias existentes a habilidades sociales en distintas etapas del desarrollo. Haciendo hincapié en las implicaciones prácticas que puede tener esta revisión sistemática es preciso señalar como, a partir de este trabajo, se pueden conocer cuales son las variables más relevantes o estudiadas por los investigadores en la etapa de la adolescencia en relación con las habilidades sociales y como se enlazan entre sí. En definitiva, los adolescentes que presentan unos buenos niveles de habilidades sociales se caracterizan por mostrar un estilo de vida de calidad basado en unas interacciones positivas, por lo que es necesario implementar en las escuelas una serie de estrategias que fomenten este tipo de competencias sociales.

Agradecimientos

El presente trabajo cuenta con el apoyo del Ministerio de Educación y Formación Profesional a través del programa de ayudas para la Formación de Profesorado Universitario (FPU) otorgado a Alba González Moreno con referencia FPU19/01570.

REFERENCIAS

- Adarve, M., Zurita, F., Gómez, V., Padial, R., y Lara, A. (2019). Influencia de la práctica de actividad física en el autoconcepto de adolescentes. *Retos, 36*(36), 342-347. https://doi.org/10.47197/retos.v36i36.68852
- Akelaitis, A.V., y Lisinskiene, A.R. (2018). Social Emotional Skills and Prosocial Behaviour among 15-16-year-old Adolescents. *European Journal of Contemporary Education*, **7**(1), 21-28. DOI: 10.13187/ejced.2018.1.21
- Alexander, P.A. (2020). Methodological guidance paper: The art and science of quality systematic reviews. *Review of Educational Research*, **90**(1), 6-23. https://doi.org/10.3102/0034654319854352
- Amaral, M., Maia, J., y Bezerra, C. (2015). Habilidades Sociales y el comportamiento infractor en la Adolescencia social. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, *19*(2), 17-38. Recuperado de: http://dspace.uces.

- edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/3452/Habilidades Amaral Pinto Medeiros.pdf?sequence=1
- Amini, Z., y Saleh, Z. (2020). The role of social skills in the prevention of drug addiction in adolescents. *Advanced Biomedical Research*, *9*, 41. doi: 10.4103/abr.abr 99 20
- <u>ATLAS.ti</u> (Versión 9) [Software de computación]. (2020). Berlín: Scientific Software Development GmbH. Recuperado de: <u>https://atlasti.com/es/</u>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, *11*(18), 133-148. Recuperado de: http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios
- Caballero, S.V., Contini, N., Lacunza, A.B., Mejail, S., y Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Cs. Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy, 53,* 183-203. Recuperado de: http://revista.fhycs.unju.edu.ar/revistacuadernos/index.php/cuadernos/article/view/261
- Caballo, V., Salazar, I., Irurtia, M., Olivares, P., y Olivares, J. (2014). The relationship between social skills and social anxiety and personality styles/disorders. *Behavioral Psychology*, 22(3), 401-422. Recuperado de: https://www.behavioralpsycho.com/producto/relacion-de-las-habilidades-sociales-con-la-ansiedad-social-y-los-estilos-trastornos-de-la-personalidad/
- Caballo, V.E. (1991). El entrenamiento en habilidades sociales. En V.E. Caballo (Ed.), *Terapia y modificación de conducta* (p. 403–443). Madrid: Siglo Veintiuno.
- Cangas, A.J., Fínez, M.J., Morán, C., Navarro, N., y Moldes P. (2019). Mental Health, New Technologies, and Wellbeing for Adolescents. En: C. Steinebach C y Á. Langer (Eds.) *Enhancing Resilience in Youth* (pp. 233-243). Cham, Suiza: Springer. DOI: 10.1007/978-3-030-25513-8_15
- Cardona, A.J. (2020). Factores implicados en el fracaso escolar de adolescentes con conducta delictiva. *Revista Criminalidad*, *62*(2), 219-232. Recuperado de: https://biblat.unam.mx/hevila/Revistacriminalidad/2020/vol62/no2/6.pdf
- Contini, E. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate, 15*(2), 31-54. **DOI:** https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533
- Dávila, R. (2018). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Revista Hacedor, 2*(1), 77-87. Recuperado de: http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/979/839
- De la Serna-Tuya, A.S., González-Calleros, J.M., y Navarro, Y. (2018). Las Tecnológicas de Información y Comunicación en el preescolar: Una revisión bibliográfica. *Campus Virtuales*, **7**(1), 19-31. Recuperado de: http://www.uajournals.com/campusvirtuales/journal/12/2.pdf
- Del Prette, Z.A.P., y Del Prette, A. (1999). *Psicologia das Habilidades Sociais, Terapia e Educação*. Petrópolis: Editora Alínea.
- Esteves, A.R., Paredes, R.P., Calcina, C.R., y Yapuchura, C.R. (2020).

 Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad
 Familiar. Comuni@cción, 11(1), 16-27. http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392
- Estrada, R.C., Escoffié, E.M., y García, R. (2016). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados: Una intervención con juego grupal. *Revista Psicumex*, **6**(2), 27-38. https://doi.org/10.36793/psicumex.
 v6i2.285
- Ghobadi, M., Leili, E.K., Asl, M.J., y Shafipour, S.Z. (2020). The Relationship Between Social Skills and Attitude Towards Substance Abuse Among High School Students. *Journal of Holistic Nursing and Midwifery*, **30**(3), 151-158. doi: 10.32598/jhnm.30.3.1079
- Gil, S., y Llinás, A. (2020). *Grandes herramientas para pequeños guerreros. Habilidades sociales.* Barcelona: Editorial Flamboyant.
- Goldstein, A.P., Sprafkin, R.P., Gershaw, N.L., y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.



Una revisión sistemática

- Gonzáles, J., Franco, D.A., Marín, J.A., y Restrepo, S. (2019). Habilidades sociales y riesgo suicida en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Armenia (Quindío, Colombia). *Revista Ciencias de la Salud*, *17*(1), 18-33. https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.7611
- Higuita, L.F., y Cardona, J.A. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. *CES Psicología*, 9(2), 167-178. https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3600
- Holst, I.C., Galicia, Y., Gómez, G., y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes: Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, *20*(2), 22-29. Recuperado de: http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164
- Jaimes, C.B., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., y Matta, H. (2019). Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health,* 3(1), 39-43. http://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/27
- Landa-Ramírez, E., y Arredondo-Pantaleón, A.J. (2014). Herramienta pico para la formulación y búsqueda de preguntas clínicamente relevantes en la psicooncología basada en la evidencia. Psicooncología, 11(2/3), 259-270. https://doi.org/10.5209/rev_PSIC.2014.v11.n2-3.47387
- Lemonia, D., Goulimaris, D., y Georgios, M. (2017). Social skills and prediction of the quality of life of adolescents. The case of dance and physical activities. *Journal of Physical Education and Sport*, *17*, 502-508 DOI: 10.7752/jpes.2017.s2076
- Llamazares, A., y Urbano, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares. *Pulso: Revista de Educación, 43,* 99-117. Recuperado de: https://revistas.cardenalcisneros.es/index.php/PULSO/article/view/385
- Madueño, P., Lévano, J.R., y Salazar, A.E. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), e234. DOI: http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234
- Magalhães, C., Ribeiro, M.F., Esteves, M.R., Aires, L., Lima, S., Silva, G., Nogueira, A., Herdeiro, T., y Pedras, S. (2021). Behavioral profile, lifestyle and social skills in Portuguese adolescents. *BMC Public Health*, *21*(1), 384. DOI: 10.1186/s12889-021-10355-1
- Martínez, J.D., Ortega, V., y Muñoz, F.J. (2016). El diseño de preguntas clínicas en la práctica basada en la evidencia. Modelos de formulación. *Enfermería Global, 15*(3), 431–438. DOI: https://doi.org/10.6018/eglobal.15.3.239221.
- Mendo-Lázaro, S., León del Barco, B., Felipe-Castaño, E., Polo del Río, M.I., y Palacios-García, V. (2016). Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), 139-156. https://www.researchgate.net/publication/316951807
 en el contexto
 n equipos y la ansiedad social
- Mendoza, B., y Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva, 24*(2),109-116. Recuperado de: https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/download/7735/7759?inline=1
- Merrell, K., y Gimpel, G. (2014). *Social skills of children and adolescents: Conceptualization, assessment, treatment.* New York, Estados
 Unidos: Psychology Press. DOI: <u>10.4236/ce.2017.812131</u>
- Morán-Astorga, M.C., Menezes, E., y Ramalho, M. (2019). Afrontamiento y resiliencia: un estudio con adolescentes sanos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, 2*, 281-288. DOI: 10.17060/ijodaep.2019.n2.v1.1697
- Nesi de Mello, L., Trintin-Rodrigues, V., y Andretta, I. (2019). Relación entre habilidades sociales y satisfacción personal en adolescentes y uso de aplicaciones para comunicación. *Quaderns De Psicologia*,

- **21**(1), e1463. https://raco.cat/index.php/QuadernsPsicologia/article/view/355672
- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., y Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI, 47,* 37-49. **DOI:** https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49
- Orozco, E., Marín, B., y Zuluaga, J. (2021). Depresión Infanto-Juvenil y exposición temprana a la violencia. *Revista Iberoamericana de Psicología*, **13**(3), 163-176. doi: https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.13310
- Patricio, M., Maia, F., y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, *19*(2), 17-38. Recuperado de: http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/3452
- Pereira, A.S., Dutra-Thomé, L., y Koller, S.H. (2016). Habilidades sociais e fatores de risco e proteção na adultez emergente. *Psico* (*Porto Alegre*), *47*(4), 268-278. doi: https://doi.org/10.15448/1980-8623.2016.4.23398
- Portela-Pino, I., Alvariñas-Villaverde, M., y Pino-Juste, M. (2021). Habilidades socioemocionales en la adolescencia. Influencia de variables personales y extraescolares. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 18(9), 4811. https://doi.org/10.3390/ijerph18094811
- Ramírez, G.M., Collazos, C.A., Moreira, F., y Fardoun, H. (2018). Relación entre el U-Learning, aprendizaje conectivo y el estándar xAPI: Revisión Sistemática. *Campus Virtuales, 7*(1), 51-62. Recuperado de: http://www.uajournals.com/campusvirtuales/journal/12/4.pdf
- Romero, E., Gómez, A., Villar, P., y Rodríguez, C. (2019). Prevención indicada de los problemas de conducta: entrenamiento de habilidades socioemocionales en el contexto escolar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, *6*(3), 39-43. doi: 10.21134/rpcna.2019.06.2.1
- Salavera, C., Usán, P., y Teruel, P. (2019). The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills in secondary education students: gender differences. *Psicologia: Reflexao e Critica*, 32, 4. https://doi.org/10.1186/s41155-018-0115-y
- Sánchez-Meca, J. (2010). Cómo realizar una revisión sistemática y un metaanálisis. *Aula abierta*, *38*(2), 53-64. https://www.researchgate.net/publication/47734432 Como realizar una revision sistematica y un meta-analisis
- Sánchez, P., y Gómez-Rivero, M.A. (2020). Redes sociales, autoeficacia académica y bienestar en adolescentes de la zona Maya de Yucatán. *Revista Iberoamericana de Psicología*, *13*(3), 73-81. doi: https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.13305
- Santana, L.E., Garcés, Y., y Feliciano, L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, *20*, 7-22.

https://doi.org/10.17561/reid.n20.1

- Sifuentes, L., Vega, D., Flores, B., Meneses, B., Matta, H., y Matta, E. (2020). Social Skills and Resilience in Adolescents of an Educational Institution in North Lima, 2019. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal*, *5*(6), 1350-1355. DOI: 10.25046/aj0506162
- Sosa, S.S., y Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Revista Comuni@cción*, 11(1), 40-50. DOI:

https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394

- Tacca, D.R., Cuarez, R., y Quispe, R. (2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria, *International Journal of Sociology of Education, 9*(3), 293-324. https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186
- Trigueros, R., Sánchez-Sánchez, E., Mercader, I., Aguilar-Parra, J.M., López-Liria, R., Morales-Gázquez, M.J., Fernández-Campoy, J.M., y Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School

Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, **17**(12), 4208. doi: <u>10.3390/ijerph17124208</u>

Urrútia, G., y Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina clínica, 135*(11), 507-511 Recuperado de: https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-clinica-2-articulo-declaracion-prisma-una-propuesta-mejorar-S0025775310001454

Vieira, N., Romera, V.B., y Gonçalves, M.R. (2018). Influence of Social Skills and Stressors on Academic Achievement in the Sixth-Grade. *School and Educational Psychology*, *28*, e2819. https://doi.org/10.1590/1982-4327e2819

Zegarra, C.O., y Cuba, M. (2017). Frecuencia de adicción a Internet y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de una zona urbana de Lima. *Revista Biomédica Medwave, 17(*1), e6857. Recuperado de: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-912469

