

PERCEPCIÓN DE ADOLESCENTES DE 12 Y 16 AÑOS SOBRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

ANGELA CUERVO MARTÍNEZ*
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA. COLOMBIA

Recibido: 4 de marzo de 2013

Aprobado: 20 de mayo de 2013

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue determinar las diferencias en la percepción de adolescentes de 12 y 16 años, respecto a las dificultades y fortalezas en la comunicación familiar. La muestra fue de 120 adolescentes, 60 de 12 años y 60 de 16 y se utilizó una entrevista semiestructurada. Las conclusiones, permiten establecer algunas diferencias en los estilos, temas, fortalezas y debilidades en la comunicación del adolescente y su familia, lo cual permite orientar y cualificar los procesos de prevención, educación e intervención en relación a la comunicación familiar de adolescentes en diferentes contextos.

Palabras clave: comunicación en la familia, adolescencia, patrones de comunicación apoyo familiar.

PERCEPTION OF ADOLESCENTS OF 12 AND 16 YEARS OLD COMMUNICATION ON THE FAMILY

Abstract

The overall objective of this research was to determine the differences in the perception of adolescents 12 to 16 years about the difficulties and strengths in family communication. The sample consisted of 120 adolescents, 60 to 12 and 60 to 16 and used a semistructured interview. The findings allow to establish some differences in the styles, themes and strengths and weaknesses in communication, which allows direct and qualify the processes of prevention, education and intervention in relation to adolescent family communication in different contexts.

Key words: communication within the family, adolescent, family support communication patterns.

Introducción

La investigación, se plantea desde la necesidad de abordar el desarrollo de los adolescentes y sus familias centradas en la comunicación, como uno de los factores de prevención y protección, para otros problemas del desarrollo y la salud mental, en esta etapa del ciclo vital. Resulta importante desde la psicología educativa y evolutiva, el análisis de contexto de la relación educación – comunicación familiar y adolescentes y la necesidad de identificar las fortalezas y dificultades percibidas por los adolescentes, para responder de manera más adecuada a las características y problemáticas de sus desarrollo y su contexto escolar y social. Es impor-

tante, abordar los problemas de comunicación entre los adolescentes y sus familias y optimizar las fortalezas y estrategias positivas, que generen comunicación asertiva, apoyo y permitan la solución de problemas y la toma de decisiones entre otros. Las dificultades en la comunicación y otros aspectos de la dinámica familiar, son consideradas como factores de riesgo para problemas psicosociales como, acoso escolar, consumo de sustancias psicoactivas, agresividad, entre otras.

Respecto a las investigaciones que aportan referentes teóricos para esta investigación, se encuentran las de Jiménez, Musitu y Murgui (2005) sobre comunicación familiar y percepción de apoyo; Muñoz-Rivas y Graña (2001) investigaciones sobre factores de

* Docente Programa de psicología. Institución Universitaria Iberoamericana. Correspondencia Correo Electrónico la.cuervom@laibero.net

riesgo y protección en la familia y consumo en adolescentes; Moreno, Estévez, Murgui, y Musitu (2009) sobre relación entre el clima familiar y el clima escolar en adolescentes; Oliva (2006) sobre relaciones familiares y desarrollo del adolescente. También Parra y Oliva (2002) realizaron estudios sobre comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia; Gómez (2008) realizó una revisión de la relación familiar y la comunicación, como factores de riesgo y protección. En otras investigaciones como las de Musitu, Estévez, Jiménez y Herrero (2007) se plantean relaciones entre familia y conducta delictiva y violenta en la adolescencia. En las anteriores investigaciones, se resalta la importancia de la familia y de la comunicación para procesos de adaptación, socialización y como estrategias de afrontamiento y protección para otras problemáticas de salud mental y del desarrollo de los adolescentes.

La investigación pretende responder al problema que se plantea en este estudio, ¿Cuáles son las diferencias en la percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación en la familia?, y de manera específica las preguntas de investigación se plantean como: ¿Qué fortalezas identifican los adolescentes en la comunicación con sus familias? ¿Cuál es la percepción de los adolescentes sobre la comunicación con la familia como estrategias para toma de decisiones y solución de conflictos a nivel social, familiar o escolar? ¿Cuáles son las dificultades y necesidades de los adolescentes en aspectos relacionados con la comunicación en la familia? ¿Cuál es la percepción de los adolescentes de aspectos a mejorar en la comunicación familiar?

Algunos de los temas que constituyen el marco de referencia de la propuesta son: el ciclo vital, el enfoque diferencial, intervención con familia, comunicación familiar, referentes legales de juventud y adaptación social y escolar como referentes de contexto en los programas educativos, preventivos y en el trabajo psicosocial con adolescentes en Colombia. Los referentes teóricos de la investigación abordan, la dinámica familiar y la comunicación en relación al ajuste, bienestar y adaptación del adolescente y problemáticas como la agresividad, bajo rendimiento académico, resolución de conflictos y riesgos para conductas de consumo y delictivas entre otras.

El desarrollo en la adolescencia genera cambios y crisis para los adolescentes y sus familias que dependen de los estilos y dinámicas de comunicación que pueden ser positivas o negativas. En las investi-

gaciones de Oliva (2006) se revisan los cambios en las relaciones padres e hijos en la adolescencia, y su influencia sobre el desarrollo y el ajuste del adolescente. Siguiendo un enfoque dimensional, se analizan aspectos del estilo parental, como son el afecto, la comunicación, los conflictos, el control y la promoción de la autonomía y realiza recomendaciones partir de estos datos, se destaca la importancia de ofrecer a padres y madres orientación y recursos para que puedan ejercer su rol parental en forma positiva y satisfactoria para ellos y para sus hijos adolescentes, incluyendo aspectos como el afecto, la comunicación y el apoyo con la autonomía de los adolescentes.

Algunas investigaciones, se centran en la comunicación y el conflicto familiar como las de Parra (2007) que resaltaron como la comunicación entre progenitores y adolescentes, es un aspecto fundamental de la dinámica familiar, que influye en el desarrollo y bienestar tanto de los hijos e hijas, como de sus madres y padres. Los adolescentes reportan mayor comunicación con las madres que con los padres.

También Parra y Oliva (2002) estudiaron los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia y hallaron que los temas más frecuentes son sus amigos, sus gustos e intereses, sus planes de futuro o las normas de la familia y los poco frecuentes son temas como sexualidad, política o religión. También encontraron diferencias de género ya que, las adolescentes mujeres tienen mayor frecuencia de comunicación y menos tasa de conflictos con sus progenitores que los hombres.

En relación al bienestar psicológico y la comunicación, Sánchez, Parra y Prieto (2005), revisaron la relación entre la Dimensión Afectiva del contexto familiar y el Bienestar Psicológico en adolescentes. El objetivo fue identificar la percepción que tienen los adolescentes de algunos aspectos del contexto familiar, como son: el nivel de comunicación y expresión de ideas, el apoyo en situaciones variadas de la vida, la intensidad de las relaciones y las situaciones de colisión o desencuentro, y su relación en la predicción del Bienestar Psicológico de los adolescentes. Los resultados muestran que a través de la percepción que tienen los adolescentes del nivel de cohesión y conflicto familiar, se puede predecir su Bienestar Psicológico. Un núcleo familiar percibido como cohesionado, con relaciones que permiten la expresión de conflicto pero que no se fundamenten en él, permitirá pronosticar un buen ajuste psicológico en los adolescentes. Sin embargo, un ambiente familiar percibido como conflictivo, en

el que no se puede expresar el malestar y en el que sus miembros no están cohesionados no favorecerá el Bienestar Psicológico de los adolescentes.

La comunicación en la familia relacionada con los valores en la adolescencia se plantea en Mínguez y Ortega (2003) que realizan reflexiones sobre la familia y los valores a lo largo de la infancia. Se parte de la necesidad de hacer de la experiencia en el ámbito familiar, la situación privilegiada para el aprendizaje de los valores a través de los modelos, las prácticas y la comunicación en una dinámica de espacios, tiempos y roles que permitan el intercambio y apoyo de todos los miembros de la familia y genere experiencias positivas y de apoyo.

Respecto a comunicación y las percepciones de los adolescentes Xiao, Li y Stanton (2011) investigaron la concordancia entre las percepciones de los padres y adolescentes de la comunicación y lo relacionaron con el ajuste psicosocial, en sus resultados encontraron que; mayor concordancia entre las percepciones de comunicación abierta, se relacionan con el ajuste psicosocial, resaltando el aporte preventivo de una comunicación abierta en la familia.

Sorkhabi (2010), plantea en sus investigaciones, la importancia de la renegociación de las relaciones entre padres y adolescentes por los cambios en el desarrollo y abordan los conflictos entre padres y adolescentes desde la participación en la familia, la toma de decisiones en la construcción de reglas, el empleo de la razón y la explicación como estrategias para las dinámicas familiares positivas y facilitadoras de solución de problemas.

En las investigaciones de Estévez, Musitu y Herro (2005), se analizó el rol de la comunicación entre padres e hijos y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. Los resultados obtenidos muestran la importancia de los contextos familiar y escolar en el ajuste psicológico del adolescente; también los resultados de esta investigación indican que los factores familiares y escolares se relacionan entre sí y contribuyen conjuntamente a la predicción del malestar psicológico. De los datos se infiere que los problemas de comunicación en el contexto familiar, pueden convertirse en problemas de ajuste en el contexto escolar los que, a su vez, influyen negativamente en la salud mental del adolescente. La percepción del adolescente de una comunicación positiva y abierta con el padre y/o madre se relaciona positivamente con la autopercepción que tiene de su funcionamiento escolar, lo que a su vez, se asocia negativamente con el malestar psico-

lógico. Para Estévez, Murgui, Moreno y Musitu (2007), los resultados indican que existe una estrecha asociación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia.

En estudios posteriores Estevez, Musitu, Murgui y Moreno (2008), analizaron la relación existente entre el clima familiar, entendido como el ambiente social constituido por el grado de cohesión, expresividad y conflicto entre padres e hijos; el clima escolar, entendido como el ambiente social fundamentado en el grado de implicación académica, relación entre iguales e interacción con el profesor en el aula; y determinados indicadores de ajuste y desajuste del adolescente como la autoestima, la sintomatología depresiva y la satisfacción con la vida en la adolescencia. Los resultados obtenidos indicaron que el clima familiar positivo, se relacionó tanto directa como indirectamente con la satisfacción vital del hijo adolescente.

La comunicación y los estilos de crianza se plantean como ejes de la dinámica familiar, Arvelo (2003) realizó investigaciones sobre la función paterna, pautas de crianza, desarrollo psicológico y un conjunto de síntomas, en los que destaca el bajo rendimiento escolar, en adolescentes. Entre los síntomas encontrados cabe destacar los siguientes: bajo rendimiento escolar, dificultades en la comunicación, hostilidad, depresión, mentiras frecuentes y conductas transgresoras.

Jiménez et al. (2005), analizan las relaciones entre las características del sistema familiar (funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar), el apoyo social percibido y la conducta delictiva en la adolescencia. Los resultados muestran efectos directos de los problemas de comunicación con la madre y del apoyo social percibido del padre en la conducta delictiva.

El desarrollo del adolescente asociado con la comunicación, el apoyo familiar y la adaptación escolar se han analizado desde las relaciones entre el auto concepto académico percibido, el apoyo familiar, el auto concepto académico, el rendimiento y la toma de decisiones del alumnado de Bachillerato. Los resultados indican que el rendimiento de los alumnos, está asociado al auto concepto académico y a las valoraciones de sus padres y profesores sobre su trayectoria escolar. Los programas de orientación, deben contar con la participación de padres y de profesores para potenciar en los estudiantes la autonomía personal y formarlos para afrontar sus decisiones (Santana & García, 2011).

En problemas de la adolescencia como también la comunicación y relación con la familia es un factor

que aumenta o disminuye los riesgos como lo plantea Cava (2011) al analizar las diferencias en ajuste psicológico en víctimas de acoso escolar en función de la calidad de sus relaciones con padres, profesores e iguales. Los resultados indicaron que las víctimas que mantenían mejores relaciones sociales con sus padres, profesores e iguales, mostraban mejor ajuste psicológico que las víctimas con peor calidad en estas relaciones.

En esta revisión Méndez y Barra (2008) encontraron que la percepción que los adolescentes tengan respecto del apoyo con el que cuentan, las características de este, su disponibilidad, accesibilidad, fortalezas y deficiencias, constituyen elementos fundamentales al reflexionar sobre los medios para favorecer el desarrollo adolescente.

Orcasita y Uribe (2010) realizaron investigaciones sobre apoyo social en la adolescencia, destacando que este es un componente fundamental para el desarrollo del bienestar individual y familiar, respondiendo a las necesidades y momentos de transición dentro del proceso de desarrollo.

En otra investigación, Santander et al. (2008), concluyen que, cuando los adolescentes en su percepción de la familia encuentran que es disfuncional, son más propensos al consumo de sustancias como tranquilizantes, tabaco y marihuana, siendo en alto grado, los padres un modelo de consumo, es entonces, la familia quien juega un rol importante en la adquisición de comportamientos. Además, sugieren la necesidad de implementar programas y políticas de salud y educación que orienten la comunicación y el fortalecimiento de los vínculos familiares entre sus integrantes.

Vangelist (2004) en sus investigaciones plantea tres principios básicos de la comunicación familiar y adolescentes: 1)- Las características de la comunicación están relacionadas con la calidad de la relación entre los padres y el adolescente. 2)- A pesar de los cambios significativos en la comunicación durante la adolescencia, la mayoría de las familias experimentan una continuidad en sus vínculos emocionales. 3)- El conflicto padres-adolescente no solo es normal, sino que promueve una comunicación que es imprescindible para el necesario reajuste de las relaciones y los roles a lo largo del ciclo vital.

Gallego (2006), establece que la comunicación en las relaciones parentales, depende del tipo, la cantidad y la calidad de la interacción que se presenta y que los patrones comunicativos cambian a lo largo del ciclo vital, por las crisis, por los cambios en las dinámicas fami-

liares y por los conflictos que se afrontan en las familias entre otros. Las habilidades de negociación, solución de conflictos y toma de decisiones entre adolescentes y sus familias son parte de las estrategias para mejorar las relaciones intra y extrafamiliares. También desde el enfoque sistémico, se explica la comunicación y las tensiones familiares, desde diferentes patrones de comunicación relacionados con las expectativas, los roles, las responsabilidades, los cambios evolutivos, las creencias y los valores de cada integrante y de cada familia desde la perspectiva de desarrollo.

En los trabajos de Cedillo, Laca y Luna (2012), se analizan correlaciones significativas entre patrones de toma de decisiones, autoconfianza, comunicación familiar y estilos de mensajes en el manejo de conflictos con los padres en 412 adolescentes bachilleres con edades de entre 15 y 19 años. Entre los resultados, se encontraron correlaciones significativas entre comunicación familiar abierta, estilos de afrontamiento del conflicto orientados hacia la cooperación, y autoconfianza y vigilancia en la toma de decisiones. Así, a medida que aumente o disminuya en las interacciones paterno-filiales, la frecuencia del uso de una comunicación caracterizada por la empatía, la escucha activa, la libertad, la comprensión y la transferencia de información, también cambian los estilos de afrontamiento del conflicto caracterizados por un alto grado de cooperación en las desavenencias. Resultados similares a estos fueron los obtenidos por Dumlaio y Botta (2000), en los que la comunicación familiar, es un predictor de los estilos de colaboración y acomodación en las relaciones familiares.

También Luna (2011), realizó investigaciones para determinar el grado de frecuencia e intensidad de los conflictos que los adolescentes perciben tener con sus padres, y analizar el grado en que el funcionamiento familiar, en sus dimensiones de cohesión y flexibilidad, modula el efecto de la frecuencia y de la intensidad de los conflictos sobre los niveles de satisfacción familiar del adolescente. En sus resultados encontraron que los temas de conflicto más frecuentes e intensos resultaron ser los relativos a problemas domésticos (quehacer doméstico, hora de volver a casa, estudio y calificaciones).

Respecto a investigaciones de comunicación y conflicto familiar, Pérez y Aguilar (2009), encontraron que los adolescentes reportan conflictos frecuentes e intensos cuando sus padres son autoritarios o agresivos al comunicarse, y existe inflexibilidad familiar en relación a normas y comunicación.

Rosales y Espinosa (2008), en sus resultados de investigación sobre el clima social y adolescentes en diferentes tipos de familia, no encontraron diferencias en relación al tipo de familia y las dimensiones desarrollo, estabilidad y relaciones de adolescentes entre 12 y 16 años, pero sí encontraron diferencias significativas en la cohesión familiar en familias reconstituidas.

Parra y Oliva (2002), estudiaron los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia como frecuencia comunicativa, intensidad, conflictos y comunicación. En sus resultados encontraron diferencias de género, ya que las adolescentes perciben menos conflicto y mayor comunicación que los adolescentes.

Crespo (2012), destaca la importancia de la comunicación, los cambios generacionales y el uso de las tecnologías en las relaciones familiares. Propone las siguientes pautas para una comunicación positiva: a) distribución de tareas, responsabilidades y normas que previamente han sido comunicadas, analizadas y comprendidas. b) petición y valoración de opiniones para tomar decisiones conjuntas, c) desarrollo de las habilidades asertivas. y d) generar una escucha activa de la posición del otro. También plantea algunas dificultades frecuentes en la comunicación familiar: a) percepción diferencial de los estatus de los interlocutores en el proceso comunicativo en la familia, interfiriendo con la comunicación horizontal, b) falta un clima positivo en la comunicación, c) falta de habilidades de comunicación asertiva en la familia y d) falta de reconocimiento de las diferencias de personalidad, identidad, motivaciones y expectativas del otro en la familia.

En otras investigaciones que relacionan la comunicación familiar con factores de protección y de riesgo para la salud mental, Schmidt, Maglio, Messoulam, Molina y González (2010), estudiaron el nivel predictivo de la relación con los padres como un factor protector y de riesgo de conductas disruptivas y problemas en adolescentes. Los adolescentes que consumen alcohol, presentan más problemas de comunicación y más restricción con ambos padres, así como, menos comunicación positiva con el padre, que aquellos que no consumen. A su vez, los adolescentes que presentan un mayor desajuste psicológico general, reportan mayores problemas en la comunicación con ambos padres, así como mayor restricción en la comunicación y menor comunicación positiva con la madre.

Florenzano et al. (2009), realizaron investigaciones sobre la variación de las conductas de riesgo y sintomatología depresiva en adolescentes. Finalmente,

se encuentra que el control conductual parental, ejercido como fijación de límites claros y bien definidos, además de un monitoreo de lo que los adolescentes hacen es un factor protector del comportamiento antisocial. Estos resultados tienen claras implicancias para programas de intervención con jóvenes, al acentuar la importancia de sentirse acogidos y aceptados por los padres, o en ausencia de éstos, por adultos que establezcan relaciones de cuidado con ellos.

Finalmente, las investigaciones revisadas, aportan para el abordaje de la comunicación en los adolescentes y sus familias y su relación con aspectos evolutivos y con riesgos para la salud mental, la adaptación escolar y la capacidad de resolver conflictos entre otros, generando nuevas preguntas y perspectivas de investigación en relación a estos referentes conceptuales.

Objetivos

El objetivo general de esta investigación fue determinar las diferencias en la percepción de adolescentes de 12 y 16 años respecto a las dificultades y fortalezas en la comunicación familiar en diferentes contextos. Los objetivos específicos fueron: a) determinar las fortalezas, estilos y temas que los adolescentes de 12 y 16 años, perciben en la comunicación familiar. b) identificar la percepción de los adolescentes sobre la comunicación con la familia, como estrategias para toma de decisiones y solución de conflictos a nivel social, familiar o escolar, c) describir las dificultades y necesidades de los adolescentes, en aspectos relacionados con la comunicación en la familiar y d) identificar las sugerencias para mejorar la comunicación, desde la percepción de los adolescentes.

Método

Se realizó un estudio de tipo descriptivo con 120 adolescentes, 60 de 12 años y 60 de 16 años, seleccionado por muestreo por conveniencia,

Los participantes y sus padres firmaron el consentimiento informado para realizar una entrevista semiestructurada, diseñada y validada por jueces expertos, para esta investigación. Posteriormente, se realizó un análisis descriptivo de las categorías cualitativo y cuantitativo, para identificar las fortalezas y dificultades de la comunicación y establecer patrones para generar la discusión a partir de las investigaciones y del contexto de la muestra.

Resultados

Respecto a la dinámica familiar en relación a la comunicación, la más frecuente es la democrática con un 50% de los adolescentes de 12 años y un 52 % de adolescentes de 16 años. Se presenta la dinámica autoritaria, en el 30% de los adolescentes de 12 años y el 28% de los adolescentes de 16 años (Ver figura 1).

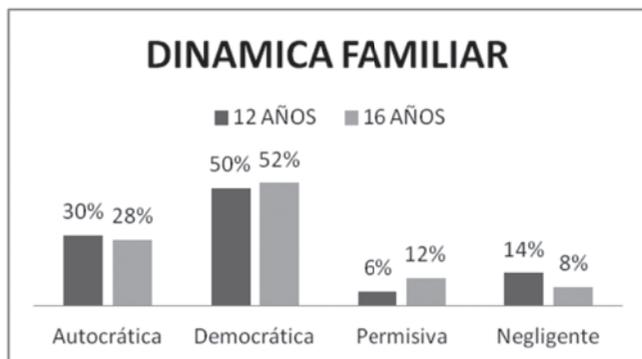


Figura 1. Dinámica familiar de adolescentes.

Respecto a la tipología familiar, no se encontraron diferencias en los dos grupos y el parentesco con la persona con la que hay mejor comunicación, en la mayoría es la madre y el hermano mayor.

Adicionalmente, los resultados respecto al estilo de comunicación, evidencian diferencias en el estilo pasivo con el grupo de 12 años y una percepción de estilo más agresivo con los de 16 años.

Respecto a los estilos de comunicación percibidos por los adolescentes, se encontraron diferencias en los 2 grupos, como se observa en la tabla 1.

Tabla 1. Estilos de comunicación en la familia

Tabla comparación estilos de comunicación

	ESTILO AGRESIVO	ESTILO PASIVO	ESTILO ASERTIVO	Total
Grupo de 12	8%	38%	54%	100%
Grupo de 16	16%	18%	66%	100%

En cuanto a las dificultades percibidas, se encontró la falta de tiempo en familia como la más frecuente en los dos grupos de adolescentes. Se encontraron diferencias en la segunda dificultad, en el grupo de 12 años son las expresiones verbales negativas y agresivas con un 25% y en el grupo de adolescentes de 16 años la más frecuente percibida es la falta de tolerancia con un 33%, como se muestra en la figura 2.



Figura 2. Comparación de las dificultades percibidas en los 2 grupos de adolescentes.

Los resultados muestran relación con la percepción de las fortalezas de los dos grupos de adolescentes, que el apoyo familiar y la comunicación asertiva son importantes en la comunicación familiar. En el grupo de 16 años, se destaca como fortaleza la participación en decisiones familiares. En la figura 3, se muestran las fortalezas en la comunicación percibidas en los 2 grupos.

Los resultados respecto a las temáticas muestran que, en el grupo de 12 años es más fácil la comunicación sobre valores y responsabilidades un 18% y sobre aspectos económicos un 16% y es más difícil la comunicación sobre sexualidad, drogas y alcohol. En el grupo de 16 años los temas de mayor comunicación son: los temas cotidianos programas, familia, 24% y los temas de menor comunicación son los relacionados con aspectos económicos, la tecnología y la sexualidad.

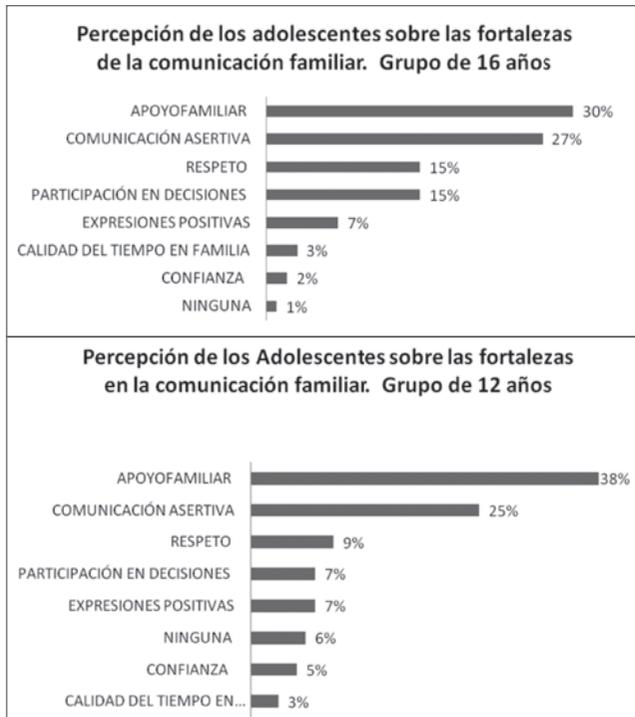


Figura 3. Comparación de la percepción de las fortalezas en la comunicación.

En relación a los valores que se perciben como más importantes en la comunicación familiar para los dos grupos de adolescentes, se encuentra el respeto por los gustos, opiniones y diferencias del otro, la tolerancia cuando hay errores o diferencias y conflictos y la confianza para pedir ayuda, solucionar conflictos o compartir aspectos privados o personales. También se evidencia similitud en la percepción de que la comunicación más frecuente, es para abordar aspectos negativos y se expresan con menor frecuencia aspectos positivos, elogios, verbalizaciones positivas y afectivas.

Discusión

Esta investigación aporta a la identificación de la percepción sobre la comunicación familiar de adolescentes de 12 y de 16 años. Muestra algunas de las necesidades y fortalezas respecto a la comunicación familiar, desde la perspectiva de los jóvenes y permite reflexionar sobre los patrones, estrategias y factores protectores de la comunicación y el clima familiar en problemas de salud mental de los adolescentes.

En la revisión conceptual, no se encontraron investigaciones que diferenciaron las etapas de la adolescen-

cia y la variable comunicación familiar, las muestras utilizadas son de un grupo específico o de un rango de edad de 12 a 15 años. Por lo cual los resultados de esta investigación, aportan para el manejo diferencial de los adolescentes dependiendo si están al inicio o al final de la adolescencia, lo cual influye en su percepción de la comunicación familiar y se relaciona con los planteamientos de Oliva (2006) sobre los cambios en las relaciones padres e hijos en la adolescencia y la importancia de comunicación positiva y estilos de crianza asertivos para favorecer la autonomía y adaptación de los adolescentes.

Los resultados respecto a las fortalezas y dificultades de la comunicación se relacionan con los estudios de comunicación y estabilidad familiar como lo señalan los estudios de Sánchez et al. (2005), sobre la relación entre la dimensión afectiva del contexto familiar y el bienestar psicológico en adolescentes. La comunicación asertiva y positiva que permite la expresión de opiniones y la solución de conflictos es un factor asociado al bienestar y satisfacción de los adolescentes. También Gallego (2006), establece que los patrones comunicativos cambian a lo largo del ciclo vital, por las crisis, por los cambios y por las dinámicas familiares.

Es importante resaltar que en el estudio, los adolescentes perciben una mejor comunicación con la madre y el hermano mayor, lo cual se puede utilizar para trabajos con familia sobre clima, apoyo familiar, prevención y solución de conflictos entre otros. Lo anterior se relaciona con los resultados de Parra (2007) que resaltaron que la comunicación es un aspecto fundamental de la dinámica familiar que influye en el desarrollo y bienestar de los adolescentes.

Las implicaciones de la comunicación y valores en la familia es un eje importante en relación a las prácticas y patrones de comunicación, lo cual se relaciona con las investigaciones sobre comunicación en la familia relacionada con los valores en la adolescencia (Mínguez & Ortega 2003).

En cuanto a los resultados sobre aspectos que mejorarían en la comunicación se estableció que el respeto, la flexibilidad y la comunicación positiva son importantes lo cual se relaciona con los estudios de Pérez y Aguilar (2009) que encontraron que los adolescentes reportan conflictos frecuentes e intensos cuando sus padres son autoritarios o agresivos al comunicarse, y existe inflexibilidad familiar en relación a normas y comunicación.

Adicionalmente, se encontró que los adolescentes perciben la comunicación familiar como una alternati-

va para solucionar problemas o crisis en lo personal, social y escolar como el acoso, el embarazo y la depresión. Crespo (2012) destaca la importancia de la comunicación, los cambios generacionales y el uso de las tecnologías en las relaciones familiares.

En esta investigación se destaca que la comunicación familiar es un factor de protección de problemas de salud mental y riesgos psicosociales en la adolescencia como señalan las investigaciones de Cava (2011) al analizar las diferencias en ajuste psicológico en víctimas de acoso escolar, en función de la calidad de sus relaciones con padres; los resultados de Estévez et al. (2005), sobre el rol de la comunicación entre padres e hijos y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente.

A partir de los hallazgos encontrados en esta investigación se pueden generar propuestas para mejorar las estrategias de comunicación entre la familia y los adolescentes, diferenciar patrones de comunicación para mejorar el clima familiar y para diseñar propuestas de atención, prevención e intervención que se apoyen en los factores protectores de la comunicación positiva y el apoyo en la familia. Como lo plantean las investigaciones de Santander et al. (2008), sobre relación entre percepción de la familia como conflictiva, dinámicas autoritarias y mayor consumo de sustancias.

Conclusiones

Esta investigación permitió identificar fortalezas y dificultades en la comunicación y aspectos para mejorarla desde la percepción de los adolescentes, lo cual sirve como insumo para generar propuestas de intervención educativa, social o clínica que responda a las realidades y dinámicas actuales.

En el desarrollo durante el ciclo vital, la adolescencia es un período de cambios, no solo para el adolescente, sino para las dinámicas y relaciones familiares y la comunicación en la familia es un elemento central, por lo cual surge la necesidad de identificar los factores que afectan la comunicación familiar y su relación con factores de riesgo y protectores para los adolescentes. Al igual que por el aumento de la prevalencia de problemas de salud mental y psicosociales en la adolescencia por los cambios en las dinámicas familiares y la falta de resolución de conflictos entre otros.

La comunicación entre los adolescentes y sus familias, permite realizar revisión y comparación de los modelos e investigaciones sobre familia, comunicación y adolescencia para abordar desde un enfoque diferen-

cial y desde la perspectiva del ciclo vital los estilos y dinámicas de la comunicación en relación a diferentes aspectos.

Finalmente, se resalta la importancia de generar investigaciones sobre patrones, estilos y estrategias de comunicación entre los adolescentes y sus familias, considerando los cambios en la dinámica familiar, el papel de la comunicación en relación a solución de conflictos, toma de decisiones, redes de apoyo familiar, clima familiar y adaptación del adolescente en diferente contextos.

Referencias

- Arvelo, L. (2003). Función Paterna, Pautas de Crianza y Desarrollo Psicológico en adolescentes: implicaciones psicoeducativas. *Acción Pedagógica*, 12(1), 20-30.
- Cava, M. (2011). Familia, Profesorado e Iguales: Claves para el Apoyo a las Víctimas de Acoso Escolar. *Psychosocial Intervention*, 20(2), 183-192.
- Cedillo, L., Laca, F., & Luna, A., (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Enseñanza e investigación en psicología*, 17(2), 295-311.
- Crespo, J. (2012). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 9(2), 91-98. Recuperado de <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Dumlao, R., & Botta, R. (2000). Family communication patterns and the conflict styles young adults use with their fathers. *Communication Quarterly*, 48(2), 174-189.
- Estévez, E, Musitu, G., & Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4), 81-89.
- Estévez, E., Murgui, S., Moreno, D., & Musitu, G. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*, 19(1), 108-113.
- Estevez, E., Musitu, G., Murgui, S., & Moreno, D. (2008). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(1), 119-128.
- Florenzano, R., Valdés, M., Cáceres, C., Casassus, M., Sandoval, I., Santander, S., & Calderón, S. (2009). Percepción de la Relación Parental entre Adolescentes Mayores y Menores de 15 años. *Revista chilena de pediatría*. 80(6), 520-527.
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.
- Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo protección. *Revista Intercontinental de psicología y educación*, 10(2), 105-122.
- Jiménez, T., Musitu, G., & Murgui, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores. *Anuario de Psicología*, 36(2), 181-195.

- Luna, A. (2011). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y Satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. *Acta Colombiana de Psicología*, 15 (1), 77-85.
- Méndez, P., & Barra, E. (2008). Apoyo social percibido en adolescentes infractores de ley y no infractores. *Psykhé*, 17 (1), 59-64.
- Mínguez, R., & Ortega, P. (2003). Familia y transmisión de valores. *Teorías educativas*, 15, 33-56.
- Moreno, D., Estevez, E., Murgui, S., & Musitu, G. (2009). Relación entre clima familiar y clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 123-135.
- Muñoz-Rivas, M., & Graña, J. (2001). Factores familiares de riesgo y de protección para el consumo de drogas en adolescentes. *Psicothema*, 13(1), 87-94.
- Musitu, G., Estévez, E., Jiménez, T., & Herrero, J. (2007). Familia y conducta delictiva y violenta en la adolescencia. En S. Yubero, E. Larrañaga, & A. Blanco (Coords.). *Convivir con la violencia* (pp. 135-150). Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Oliva, A. (2006). Relaciones Familiares y desarrollo del adolescente. *Anuario de Psicología*, 37(3), 209-223.
- Orcasita, L., & Uribe, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia: avances de la disciplina*, 4(2), 69-82.
- Parra, A., & Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de psicología*, 18(2), 215-231.
- Parra, A. (2007). Un análisis longitudinal de la comunicación entre madres y adolescentes. *Apuntes de Psicología*, 25 (3), 267-284.
- Pérez, M., & Aguilar, J. (2009). Relaciones del conflicto padres adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Psicología y Salud*, 19 (1), 111-120.
- Rosales, C., & Espinosa, M. (2008). La percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias. *Psicología y Ciencia Social*, 10(1-2), 64-71.
- Sánchez M., Parra, J., & Prieto, M. (2005). La dimensión afectiva familiar: variables relevantes para el bienestar psicológico de estudiantes adolescentes. *Revista de Investigación Educativa*, 23(2), 469-482.
- Santana, L., & García, L. (2011). Percepción de apoyo de padres y profesores, autoconcepto y toma de decisiones en bachillerato. *Revista de Educación*, 355, 493-519.
- Santander, S., Zubarew, T., Santelices, L., Argollo, P., Cerda, J., & Bórquez, M. (2008). Influencia de la familia como factor protector de conductas de riesgo en escolares chilenos. *Revista Médica Chilena*, 136, 317-324.
- Schmidt, V., Maglio, A., Messoulam, N., Molina, M., & González, A. (2010). La comunicación del adolescente con sus padres: construcción y validación de una escala desde un enfoque mixto. *Interamerican Journal of Psychology*, 44(2), 299-311.
- Sorkhabi, N. (2010). Sources of parent – adolescent conflict: content and form of parenting. *Social Behavior and Personality*, 38(6), 761-782.
- Vangelisti, A. (2004). *Lea New Jersey. Handbook of family communication*.
- Xiao, Z., Li, X., & Stanton, B. (2011). Perceptions of parent-adolescent communication within families: It is a matter of perspective. *Psychology, Health & Medicine*, 16(2), 53-65.