

PREPARACIÓN PARA LA JUBILACIÓN CON TRABAJADORES DE UN CENTRO UNIVERSITARIO DE GUADALAJARA, MÉXICO, 2013

MARÍA DEL ROSARIO ROMERO GARCÍA*, MARÍA DE LOS ÁNGELES AGUILERA VELASCO**, TERESA MARGARITA TORRES LÓPEZ***, MÓNICA ISABEL CONTRERAS ESTRADA****, RUBÉN SOLTERO AVELAR*****
MARTHA VILLASEÑOR FARIÁS*****
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, MÉXICO

Recibido: 25 de junio de 2013

Aprobado: 15 de diciembre de 2013

Para citar este artículo:

Romero, M., Aguilera, M., Torres, T., Contreras, M., Soltero, R., Villaseñor, M., & Aranda, C. (2013). Preparación para la jubilación con trabajadores de un centro universitario de Guadalajara, Mexico, 2013. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 6 (2), 69-79.

Resumen

Este artículo refiere la Investigación Acción Participativa a través de un proceso autogestivo en relación a la preparación a la jubilación de un grupo de participantes de un Centro Universitario de Guadalajara, México 2013, empleando técnicas como "saber escuchar", la reflexión histórico biográfica y la técnica "como me visualizo a corto y mediano plazo" En el análisis de la experiencia vivida se sintetizaron las siguientes reflexiones hechas por el grupo: ¿que nos une?, ¿cuáles son los referentes comunes?, ¿cuáles son los momentos vividos más intensamente durante la IAP?, ¿qué decimos los prejubilados?, ¿qué demandamos los prejubilados?, ¿a que retos nos enfrentamos? y ¿que proponemos hacer? Una de las principales conclusiones a la que llegan es que comparten una misma preocupación, la de la preparación para la jubilación y el interés por hacer algo al respecto. La jubilación es una etapa de una mínima duración después de la vida laboral, a pesar de que la esperanza de vida a aumentado últimamente, es por eso la importancia de la Investigación Acción Participativa a través de un proceso autogestivo para preparar para la jubilación al trabajador, ya que es inevitable la aparición continua y progresiva su vulnerabilidad y en muchos casos llegar a la dependencia, por eso el mantener la calidad de su vida puede ayudarle a minimizar los problemas que enfrentará en su futuro a mediano y corto plazo. Hoy en día no se ha dado la importancia para fomentar en el ámbito laboral ya sea empresa privada, pública, institución, como una prestación social, que realmente lo que harían sería dar un beneficio al trabajador sin mayor costo adicional sino como una prestación a la que el trabajador tiene derecho.

Palabras clave: Investigación Acción Participativa, Preparación, Jubilación.

* Alumna del Doctorado en Ciencias de la Salud en el Trabajo, del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. rosy639@hotmail.com

** Coordinadora del Doctorado en Ciencias de la Salud en el Trabajo, Docente del Doctorado en Ciencias de la Salud en el trabajo, Directora de la tesis Preparación para la jubilación con trabajadores de un Centro Universitario, del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. aaguileracd@hotmail.com

*** Docente del Doctorado en Ciencias de la Salud en el trabajo del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara-Co-directora de la tesis Preparación para la jubilación con trabajadores de un Centro Universitario. tere.torres.cucs@gmail.com

**** Docente del Doctorado en Ciencias de la Salud en el trabajo del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, asesora de la tesis Preparación para la jubilación con trabajadores de un Centro Universitario, del Centro Universitario. monicaudg@gmail.com

***** Docente del Doctorado en Ciencias de la Salud en el trabajo del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, asesor de la tesis Preparación para la jubilación con trabajadores de un Centro Universitario, del Centro Universitario. rubensoltero@gmail.com

***** Docente del Doctorado en Ciencias de la Salud en el Trabajo, asesora de la tesis Preparación para la jubilación con trabajadores de un Centro Universitario, Presidenta del Instituto de la Salud para la mujer en el Estado de Jalisco. mvillase@hotmail.com

***** Docente del Doctorado en Ciencias de la Salud en el trabajo del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. caranda2000@yahoo.com.mx

PREPARATION FOR RETIREMENT WITH WORKERS OF A UNIVERSITY CENTER GUADALAJARA, MEXICO, 2013

Abstract

This article refers Participatory Action Research through a self-managed process in relation to the preparation for the retirement of a group of participants of a University Center of Guadalajara, Mexico, 2013, using techniques such as "listening", biographical and historical reflection technique "as I visualize the short and medium term". In the analysis of the experience were synthesized following reflections made by the group: what unites us?, what are the common references?, what are the most intensely lived moments during IAP, and what we say early retirees, and what early retirees sue?, at what challenges we face? and what do you propose to do?. One of the main conclusions at which they arrive, they share a common concern of preparing for retirement and the interest to do something about it. Retirement is a stage of minimal duration after working life, even though life expectancy has increased lately, which is why the importance of Participatory Action Research through a self-managed process to prepare for retirement the worker because it is inevitable continuous and progressive onset vulnerability and in many cases reaching dependence, so the maintain the quality of your life can help to minimize the problems you will face in their future in the medium and short term. Today has not been given the importance to promote in the workplace either private, public, institution, such as a social benefit, it really would be a benefit to the worker without much extra cost but as a benefit to the that the worker is entitled.

Keywords: Participatory Action Research, Preparation, Retirement.

Introducción

La preparación para la jubilación es un tema que cobra gran importancia; según datos del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática [INEGI] (2004) en el 2000 había en México 6.9 millones de personas de 60 años lo que equivale a 7,1 % de la población total, 3.7 millones son mujeres y 3.2 millones son hombres, quienes son una población vulnerable que pasa por una etapa de transición.

Prevenir oportunamente y con bases sólidas, respaldadas por la ciencia, el bienestar de los trabajadores, es significativo precisamente en el sentido de la falta de preparación para la jubilación que tiene nuestro contexto, el preocuparse de manera formal, por la población trabajadora que esta próxima a jubilarse.

En el sentido de prepararse para la jubilación y visualizando el futuro de los jubilados, se requiere reflexionar sobre la etapa evolutiva del adulto mayor en la que se atraviesan cambios importantes que lo pueden llevar a momentos de crisis y caer en un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado este principalmente, por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares y que deberán prevenirse anticipadamente.

De esta manera tomar en cuenta lo que mencionó Bred (2008) sobre el aumento de la esperanza de vida, plantea desafíos a la financiación de los regímenes públicos de pensiones de los países de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE].

Moragas (1988) hace énfasis en temas como la salud física, mental y social, y los derechos que enfrentarán los jubilados.

Encontrar respuestas a través de la Investigación Acción Participativa (IAP) les podrá permitir a los pre-jubilados, tener voz y voto para obtener mejores condiciones de vida antes de finalizar su vida laboral razón por la cual se consideró esta investigación pensada en beneficiar a la población prejubilada como una forma de prevenir y obtener las herramientas para que llegado el momento del final de su vida laboral puedan no solo haber obtenido el beneficio anticipado de salvo guardar en mejores condiciones tanto su calidad de vida, su salud física y emocional como las diferentes problemáticas que enfrentaran en un futuro a mediano o corto plazo (ver figura 1).

Restrepo (2002) refiere que dentro de la IAP se entiende por "participación" el esfuerzo organizado para ejercer y fortalecer el control y seguimiento sobre los recursos propios y de las instituciones, participación que se debe dar tanto en diferentes espacios sociales, como por diferentes grupos y los cuales hasta ese momento habían sido aislados en el ejercicio de esa actividad. La participación consiste en la posibilidad que posee la población de intervenir en forma activa para la generación de cambios dentro de la sociedad y del orden social existente. Es una emergencia de nuevas políticas potencialmente emancipadoras, ligadas al reclamo de los derechos. Elliott (2000) se refiere a la investigación-acción en la mirada del cambio educativo.

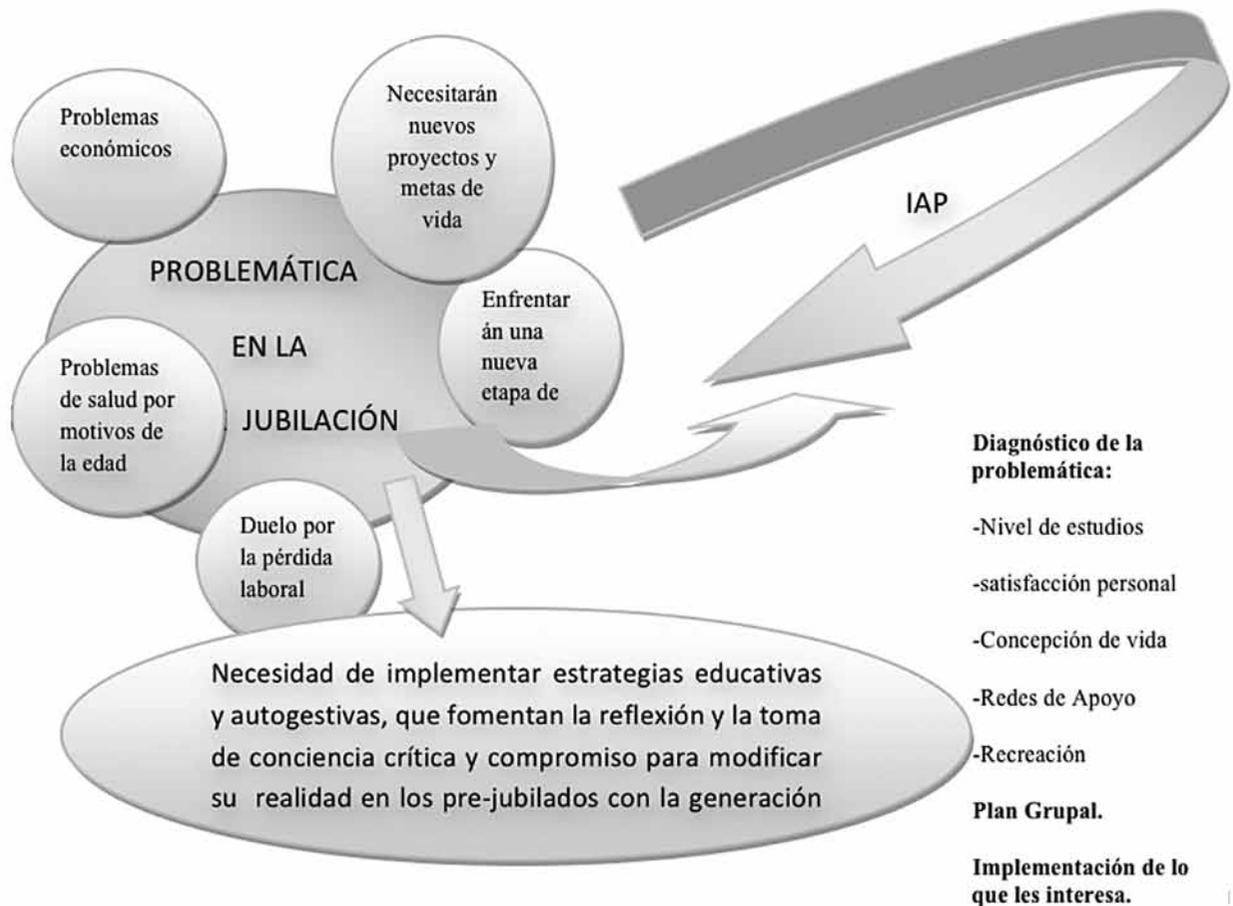


Figura 1. Esquema del problema. Fuente Propia: Romero y Aguilera

Lewin, (1946) define la IAP como una acción a nivel realista siempre seguida por una reflexión autocrítica objetiva y una evaluación de los resultados. El autor indica que no hay acción sin investigación, ni investigación sin acción.

Sobre la preparación para la jubilación y sus efectos Skioknic (1998), publicó un estudio cuantitativo en el que los jubilados tienen mayor satisfacción con su jubilación, resultando un 43% sin ansiedad o depresión, más capacidad para convivir con la familia (12.3% versus 4.4% de los no participantes), así como el uso más inteligente de su tiempo propio (44.3%) asimismo nos muestra que la importancia preventiva va aumentando en la población de adultos mayores que requieren de orientación y prevención en esta etapa de su vida. Se pudieron medir las variables presentadas, comprobando que sí existen adultos mayores sin orientación y apoyo.

Así mismo Aguilera, Torres, Rodríguez y Acosta (2010) sugieren que dentro de las acciones de prepa-

ración a la jubilación sean considerados los aspectos físicos, mentales, emocionales, espirituales y sociales de los jubilados, así como aspectos de economía como factores que propician la tranquilidad y la salud.

Ante el proceso de envejecimiento de la población de algunos países, entre ellos México, Bredt, (2008) mencionó un panorama respecto a que el aumento de la esperanza de vida, plantea desafíos a la financiación de los regímenes públicos de pensiones en países de la OCDE.

Escalona, (2012) también afirma que la participación activa y crítica de los actores sociales durante el desarrollo del proceso heurístico permite la toma de decisiones sobre las acciones por programar, ejecutar, replantear o reorientar a lo largo de la experiencia, el análisis y reconocimiento de las dificultades, debilidades y contradicciones en el ámbito objeto de estudio y las subsecuentes propuestas de acción y perspectivas de cambio social.

Objetivo

El objetivo de este trabajo fue sistematizar una experiencia de preparación para la jubilación a través de la IAP en trabajadores de un Centro Universitario en Guadalajara, México, en el 2013, mediante la descripción del proceso del autodiagnóstico de necesidades para la preparación de la jubilación en el grupo de estudio, la exploración del proceso de transformación del grupo de estudio a través de la autogestión de su plan de acción llevado a la praxis y el análisis de la autoevaluación del plan de transformación del grupo de estudio.

Método

Tipo de estudio

El tipo de estudio fue de Investigación Acción Participativa (IAP). Lewin (1946) define la IAP como una acción a nivel realista siempre seguida por una reflexión autocrítica objetiva y una evaluación de los resultados. El autor indica que no se quiere acción sin investigación, ni investigación sin acción.

Diseño del estudio

El diseño de estudio fue interpretativo (la realidad de alguna forma se va construyendo al investigar sobre ella) (Escudero (1987).

Delimitación espacio-temporal

El estudio se llevó a cabo en un Centro Universitario en Guadalajara, México, durante el periodo comprendido del 2012 al 2013.

Muestreo Teórico: Propositivo

Los diseños propositivos quedan organizados en subconjuntos. El utilizado en este trabajo se colocó en los diseños que combinan diversas modalidades de técnicas propositivas.

Criterios de selección

Se incluyeron aquellos trabajadores voluntarios considerados como prejubilados, ya que tenían una antigüedad mínima de 20 años de antigüedad en la institución y que contaban con los derechos estable-

cidos por la ley, así como que asistieran al 100% de las sesiones y labores de trabajo del proyecto, eliminando a quienes no tuvieran derecho a la jubilación.

Participantes

De la población mencionada, participaron 4 mujeres y 2 hombres con edades de 47 a 59 años de edad de los que 4 son casados(as) 1 soltero(a) y 1 divorciado(a); con una antigüedad laboral mínima de 20 años y máxima de 29 años; con diferentes niveles de estudio, 1 de primaria, 1 de secundaria, 1 de preparatoria y 3 de licenciatura; con dos puestos de mantenimiento, un mixto académico y administrativo, y tres administrativos. Los participantes usaron un pseudónimo para resguardar la confidencialidad de su persona: Colibrí, Mariposa, Don Gato, Águila, Gaviota, Paloma.

Es importante hacer los siguientes señalamientos sobre la participación de los sujetos según la IAP:

1. Que los procesos de la IAP autogestivos no pueden ser impuestos metodológicamente.
2. La base de datos recibida con los datos de localización como lo son teléfonos y áreas de trabajo, fue para hablar con cada uno de ellos sobre el proyecto de preparación para la jubilación e invitarlos a participar voluntariamente.
3. Los procesos de autogestión bajo el modelo de IAP, tiene la característica de no ser un trabajo impuesto o sin la voluntad del participante, por lo que a pesar de haber sido 42 los considerados, sólo seis decidieron formar parte del trabajo, señalando que parte de esa poca respuesta, fué debido a la representación social negativa que se tiene de la jubilación en este grupo de personas, sobre todo por la negación y no aceptación de un cambio en su forma de vida, destacando que la experiencia vivida y logros alcanzados de los participantes, incrementaron el interés de volverlo a desarrollar en otro proceso de autogestión en los no asistentes.

Procedimiento

Se realizaron diferentes reuniones de grupo, para implementar las estrategias. En los trabajadores se hizo un diagnóstico para ver ¿qué es?, ¿porqué lo es? y ¿cómo debería ser la solución del problema? Se hizo una planificación estableciendo un vínculo entre las

acciones y las estrategias, una implementación donde se identificó el problema para poner en marcha el plan de acción, así como una evaluación para mantener la investigación y la integridad en la relación con la ética de ser de un investigador en acción.

Después de haber definido el grupo de trabajo y objeto de estudio a través de la IAP, se solicitó la base de datos de los candidatos a jubilarse próximamente en el Centro Universitario seleccionado, lo anterior por medio de oficio dirigido al Sindicato único de Trabajadores y el Departamento de Personal del Centro Universitario.

Tratamiento de los datos y fundamentos epistemológicos.

El análisis de los datos se fundamentó en el materialismo dialéctico, mismo que tiene sus bases teóricas en el materialismo histórico expuesto por Marx y Engels en 1966, quienes lo definen como las "formas que la sociedad adquiere históricamente".

Por otro lado Abbangano (1989), indicó que el origen del materialismo histórico se remonta a Engels quien aplicó este nombre al canon de interpretación histórica, propuesta por Marx.

El procedimiento de intervención se realizó de acuerdo con la espiral de ciclos de la IAP; el grupo primeramente hizo un autodiagnóstico y fue a través de la observación y la reflexión donde se dialogó sobre las necesidades que se tienen para lograr la preparación para la jubilación del grupo de trabajadores.

Plan de Análisis de los datos.

Una vez realizado el trabajo de campo (técnicas grupales, observación y notas de diario de campo, llega el momento de "procesar" todo este conjunto de información. Esta fase consta, como mínimo, de dos niveles o momentos: preparación de los datos (transcripción y organización de todos los materiales producidos), y tratamiento de su contenido (proceso en el que confluyen, retroalimentándose, elementos analíticos por una parte e interpretativos por otra.

Las reflexiones ante el trabajo grupal con la IAP.

A manera de reflexión, se puntualiza a continuación los momentos metodológicos más trascendentes dentro del trabajo grupal, con la finalidad de que el lector, pueda identificar elementos importantes

al retomar este tipo de metodología, sabiendo que cada grupo responde de manera distinta, pero que estas experiencias, podrán guiar o dar luz sobre las diferentes dificultades que se pueden encontrar y los alcances que se pueden tener aún sin haberlos previsto al inicio del trabajo.

Los temas a reflexionar, fueron de interés para el grupo, lo cual maneja temas de su vida personal, familiar, laboral, social y otras ya mencionadas anteriormente, siendo estos desarrollados de una manera dialéctica, crítica, participativa y dialógica, permitiendo que ellos develaran su realidad para conocerla y poder transformarla, teniéndose que hacer primero de forma individual y en posterior de manera colectiva, lo anterior para entender que sucede en cada uno de ellos y en posterior, lo que sucede de manera colectiva, ambas reflexiones permitieron entender lo que ocurre en dos planos: individual y grupal.

Teniendo como base su práctica laboral cotidiana institucional, fue importante que durante el trabajo autogestivo, se mantuvo una situación de dialogo constante, es decir, que los participantes entablaran un diálogo entre sí para poder expresar sus propios pensamientos, y discutir los distintos temas deliberadamente, con respeto y en condiciones de igualdad.

Como resultado de la consideración de estos principios metodológicos vividos en esta experiencia autogestiva, el grupo logró llegar a generar conclusiones en torno a la jubilación. El grupo se interesó por el tema de preparación para la jubilación, para continuar y difundir a los demás la importancia de darle crédito y valor a sus intereses, pero asumiendo que este debería de ser "dinámico, participativo y flexible", hacer la espiral de IAP, llevando la acción con la reflexión y nuevamente la acción.

Aprendiendo de la práctica: mas allá de las técnicas.

Se considera importante hacer una reflexión sobre la utilización de las estrategias didácticas de la IAP, ya que a pesar de estar escritas en distintos documentos, no pueden tomarse como recetas de cocina, pues cada grupo de trabajo responde de manera distinta, en respuesta a su contexto político, cultural, económico, social, de salud física y mental como religioso, entre otros, además de los aspectos de identidad personal en cada miembro del grupo (historia de vida).

Todas las técnicas seleccionadas, permitieron dar soporte a la reflexión así como a unificar los criterios del grupo y poder llegar a acuerdos, proceso que re-

quirió de un tiempo de 1 mes mínimo por técnica para poder llegar a estar en un mismo criterio de las cosas, implicando tener claras las ideas, avanzar hacia la generación de propuestas con el auto-diagnóstico y avanzar hacia la autogestión en cada uno de ellos.

Resultados

Así mismo el diario de campo implica una guía de técnicas para elaborar un archivo de datos que se pueda usar como evidencia del estudio de IAP; las técnicas de recogida de datos son los distintos instrumentos, estrategias y medios audiovisuales que permiten reducir de un modo sistemático e intencionado la realidad social que pretendemos estudiar.

Uno de los principales hallazgos es que los participantes del grupo tanto como la institución que forman parte de este proyecto de preparación para la jubilación, no han recibido ni cursos ni información acerca del tema, por tanto existe un importante desconocimiento, un hueco en este contexto y sobre todo la falta de prevención para su futuro, en mejores condiciones de vida tanto a nivel de salud física como mental, después de su vida laboral.

Se logró organizar el grupo de manera conjunta, a pesar de ser de diferentes áreas e intereses de trabajo, lograron tener un tema en común que les permitió integrarse y llegar a acuerdos en común. Por tanto es posible ver que la IAP puede realizarse en un proceso autogestivo.

El grupo se interesó por el tema de preparación para la jubilación, para continuar y difundir a los demás la importancia de darle valor a sus intereses.

Fue importante haber logrado realizar la espiral de IAP ya que el procedimiento fue dirigiéndose paso por paso hasta llegar a un diagnóstico.

Al hacer la sistematización de la información de la experiencia del grupo participante de autogestión, logrando la transformación del proceso así como se facilitó la crítica del grupo con la finalidad de llevar a cabo como segunda fase del proyecto un taller de preparación para la jubilación que implique los factores físicos y psicológicos para que el grupo atienda la finalidad de sus intereses autoplaneados previamente.

En un análisis de la experiencia vivida con el grupo participante se sintetizaron las siguientes reflexiones:

1. De la técnica “saber escuchar”

El grupo eligió trabajar con la técnica “saber escuchar”, pasaron al pizarrón y una vez terminadas las

anotaciones, cada uno de los participantes habló sobre el concepto que tenían de esta técnica opinando lo siguiente:

Águila: Dijo que era un tema de gran importancia y mencionó que él formó parte de la comisión dictaminadora cuando se dio el cambio de las jubilaciones, pidió disculpas pues no había pensado en como cambiarían las cosas, considerando que esta era una buena forma de empezar a arrancar con el trabajo de la investigación.

Colibrí: Mencionó que le parece muy buena la técnica pues pocas veces reflexionamos sobre el saber escuchar a los demás.

Don Gato: No entiendo para que escribir para saber escuchar, pues no tiene que ver con las prejubilaciones.

Gaviota: Comentó que consideraba que saber escuchar a las personas es sumamente importante.

Mariposa: Comentó que le parece muy bien y que le parecía interesante el tema.

Paloma: Le contestó que saber escuchar es una de las cosas más importantes que hay en la vida.

Significados de las palabras “Saber escuchar”.

Atención: Estar en el lugar y no pensando en otro, es muy diferente escuchar que poner atención.

Crítica: Hay que ser crítico para ver si hay disposición de seguir escuchando

Disposición: No estar haciendo otras cosas y no aceptación de los errores, estar ahí con todas las ganas

Guardar reserva de lo escuchado: Ser prudente y saber respetar la confidencialidad.

Observación: Estar atento a los diferentes momentos de lo que se escucha

Paciencia: Aprender a estar bien aunque no nos parezca lo que estén diciendo

Tolerancia: Entender que escuchar es callarse aunque a uno no le guste lo que se dice

Serenidad: Estar lo más tranquilos posible.

Sentido crítico: Poder entender lo bueno y lo malo de lo que escuchamos.

2. De la técnica “reflexión histórico biográfica”

Con respecto a ésta técnica, cada uno de los participantes logró describir su experiencia en el trabajo durante el tiempo que llevan laborando en este centro universitario. Cabe señalarse que en general todos coincidieron sobre el concepto que tienen de trabajar

en esa institución, opinando que los cambios han sido notables y que valoran su trabajo.

Dentro de esta técnica los participantes mencionaron lo siguiente:

Águila: En centro universitario ha sido fundamental no solo para mí sino también para mi familia, considero que ha habido injusticia en el trato a los trabajadores ya que puedes ver a diario personas bien recomendadas, llegan a ocupar los nombramientos más altos, existe un control corporativo férreo de los gremios, no hay democracia, no hay transparencia, hay trabajadores con muchos privilegios. En relación a la pensión, las modificaciones fueron ilegales e inmorales el argumento de que vivimos mas años es cierto pero son unos años con qué calidad de vida, veo mal mi futuro, mal si no cambian las cosas.

Colibrí: Este Centro Universitario se distingue ampliamente en el país, y ha tenido un gran acierto en crear la red universitaria en Jalisco, y ayuda a crear el ingreso a escuelas regionales ahorrando costos de vivienda y transporte para los alumnos. Me siento orgullosa de la Institución de sus logros académicos y de las labores de extensión que realiza, sin embargo he podido darme cuenta de que así como existen profesores eméritos, también existen personas nefastas, que no escatiman esfuerzos para sacar provecho personal, ya sea falseando documentos o duplicando proyectos, considero que falta cultura de la demanda y por el poco alcance de resolución de los problemas.

Me veo como una persona dedicada y honesta esperando ver mejor cada día a mi centro de trabajo y tratando de aprender siempre. Se que formo una pequeñísima parte del gran engranaje pero creo que mi labor es importante para los usuarios. Espero algún día tener la recompensa a mi entrega y dedicación al trabajo.

Don Gato: En esta institución ha sido un botín para algunos cuantos privilegiados los que se pudieron jubilar hace 10 años con el régimen anterior, con edades adecuadas para disfrutar de la jubilación y personas que no se han jubilado pero aseguraron su estatus económico con posgrados que en otra actividad no servirían para nada, pero dentro de este centro se sirven para escalar posiciones que aseguran una tranquilidad económica, aunque tengan que trabajar (asistir) mas años por el nuevo régimen ya que solo cumplen con venir, trabajar, rindan o no.

Para mí, mi forma de prejubilarme sería la obtención de un puesto directivo por lo menos de 3 años,

donde el incremento de sueldo ajustaría el diferencial económico de mi sueldo actual que es bajísimo. Con la obtención de dicho puesto trataría de ahorrar la diferencia con mi sueldo actual y ser parte de mi seguridad para un futuro sin que nadie maneje mi dinero (fondo de pensiones y jubilaciones actuales).

Gaviota: Entré a trabajar a esta institución hace ya 29 años reconocidos pues me quitaron año y medio de antigüedad porque no quisieron reconocer ese tiempo que laboré en otro centro de trabajo, a pesar de eso he pasado de todo un poco, más malo que bueno pues yo diría que es lidiar diariamente con compañeros y jefes, todo mundo quiere dominar, y la verdad lo que sí me parece bien es que mi familia y yo nos hemos beneficiado de tener una estabilidad en el trabajo, aunque con un sueldo muy raquítrico pero bueno seguro, espero poder jubilarme a los 30 años cumplidos, haré el esfuerzo por lograrlo.

Mariposa: Mi papá logró su jubilación a tiempo, sin embargo después de su jubilación solamente vivió 2 años de vida. Ella tiene la idea de que por que su papá se descuidó demasiado y le dedicaba mucho tiempo al trabajo, al tiempo en que llegó su jubilación y sentirse inútil, no pudo con la depresión muriendo por esta causa y que ella no quiere pasar por lo mismo.

En mi trabajo estoy la mayor parte del tiempo, cada jefe tiene diferentes ideas y no se acopla a las diferentes necesidades del área de trabajo. No me gusta que no todos tienen el tiempo para escucharme, la mayoría del personal tiene privilegios y el jefe no es parejo con todos, el trato que a mí en lo personal ha sido es que yo tardé muchos años tratando de entrar a trabajar a esta institución. Yo he tratado de ser mas servicial, me gusta servir y sobre todo porque algunas cosas en el transcurso del día es andar por toda la escuela y valoro mucho mi trabajo.

Paloma: Para mí ha sido buena mi experiencia en este Centro Universitario, lo único que no me gusta es que hay compañeros mucho más beneficiados que otros.

De esta manera, todos los participantes lograron describir su experiencia en el trabajo durante el tiempo que llevan en el Centro Universitario; cabe señalar que en general coincidieron en la opinión del concepto que tienen de trabajar en esa institución, donde los cambios han sido notables, refiriendo valorar su trabajo.

3. De la técnica sobre “cómo me visualizo en la institución a mediano y corto plazo”

En esta técnica cada uno de los participantes mencionó cómo se visualizaba en la institución. Haciendo un debate se reflexionó sobre el tema intercambiando opiniones. Los participantes coincidieron en la preocupación de cómo estarán el día que se jubilen:

Águila: a corto plazo me veo sin esperanza de que las cosas cambien, a mediano plazo me veo en la ancianidad con mucho cansancio y tal vez algo enfermo.

Colibrí: Yo me veo a corto plazo con mucho coraje porque nos hicieron ese cambio en las jubilaciones y sin poder hacer nada, pensando si me voy solo con un porcentaje. A mediano plazo si sigo aquí, me veo como una excelente trabajadora que dará siempre lo mejor de sí misma.

Don Gato: Yo ni me quiero ver pues veo tanto a corto como a mediano plazo un futuro muy poco prometedor.

Gaviota: Me veo con problemas de salud mayores y además con un sueldo muy denigrante, ya en la tercera edad y sin poder hacer nada por cambiar las cosas.

Mariposa: Yo la verdad me veo casi igual como estoy, siempre batallando, ya viejita y batallando en el trabajo.

Paloma: Yo no me quiero ni imaginar cómo estarán las cosas si ahorita ya estamos batallando, es difícil verme tan mal en el trabajo.

Los participantes coincidieron en la preocupación de cómo estarán el día que se jubilen, y uno de ellos planteó que era necesario invitar a un experto en jubilaciones. Entre semana hubo comunicación para ver quien había conseguido la aceptación de un invitado, siendo el invitado de la facilitadora quien acepto ir a dar la plática. La persona invitada fue un licenciado que trabaja para la misma Institución en el área de pensiones y jubilaciones.

4. De la técnica sociodrama

Esta técnica consiste en una representación de roles. Así como en una interpretación de lo que se representó. La reflexión fue muy interesante ya que se trató de hacer el trabajo de otro compañero (representándolo) y fue enriquecedor ya que el ponerse en el lugar del otro, fue una técnica que permitió comprender los diferentes roles, el grupo manifestó su respeto por cada uno de sus compañeros.

Sexta y séptima sesión: como parte de sus intereses y necesidades, el grupo planteó la necesidad de recibir orientación por expertos en la materia, de dos temáticas que consideraron fundamentales para la toma de decisiones y la preparación para su jubilación. Las sesiones se describen a continuación:

- a) Orientación administrativa y financiera de la jubilación en la actualidad: para esta sesión, se invitó a un experto en jubilaciones, el cual mantiene un cargo dentro del departamento de jubilaciones del Centro Universitario al cual pertenecen los participantes.
- b) La sesión se desarrollo como una asesoría general con preguntas y respuestas, enfatizando el caso particular de cada participante.
- c) Prevención para la jubilación: esta plática fue desarrollada por una invitada experta en jubilaciones, que ubicó al grupo en su futuro respecto a la prevención de sus salud física y mental, así como retomando temas de la socialización, los tiempos libres, la familia, la situación económica, redes sociales, entre otros.

Interpretación de las sesiones

En este apartado se reportan los referentes comunes del grupo de prejubilados sobre los interrogantes siguientes:

a) ¿Qué nos une?

1. Que somos compañeros del mismo centro de trabajo.
2. Que compartimos la preocupación por la preparación para la jubilación y el interés por hacer algo al respecto a través de este proyecto de investigación.
3. Que todos nos hemos relacionado con la investigadora del proyecto.
4. Que hemos colaborado juntos en varias actividades dirigidas a la resolución del problema.

b) ¿Cuáles son nuestros referentes comunes?

1. Aprender a escuchar.
2. Diálogo deliberativo.
3. Democracia participativa.
4. La actualización de la información sobre las jubilaciones, tanto a nivel financiero como de salud física y mental.

5. La complejidad de los puntos críticos.
6. Aprender haciendo.
7. Aprender en servicio.
8. Nos educamos popularmente entre nuestra propia historia.

c) Momentos de la IAP que hemos vivido más intensamente

1. Nos hemos familiarizado.
2. Rescatamos la memoria histórica de la comunidad.
3. Hemos determinado nuestros problemas.
4. Hemos reflexionado concientizando la problematización.
5. Hemos llegado al diagnóstico del proyecto de preparación para la jubilación.

d) ¿Qué decimos los prejubilados?

1. Que estamos participando en los asuntos que nos atañen como prejubilados, como en las decisiones que nos pueden beneficiar tanto a nivel de la salud física y mental, así como pensar en nuestra economía en un futuro.
2. Pensamos que debemos tener la posibilidad de crear y pertenecer como grupo en la posibilidad de satisfacer nuestras demandas y participar activamente.
3. Nos preocupa nuestra realidad en la institución por que el ambiente es pesado, los estilos laborales no son los mejores y no nos toman en cuenta en ocasiones tenemos que sobrevivir.
4. En ocasiones sufrimos de violencia laboral.
5. Nos preocupa jubilarnos y deprimarnos al grado de encontrar la muerte al poco tiempo ya que así le ha sucedido a nuestros parientes y amigos.
6. Nos apena haber pertenecido a áreas sindicalizadas donde participamos y firmamos los cambios de la jubilación pues ahora nos damos cuenta que nos afectaron fuertemente esas decisiones.

e) ¿Qué demandamos los prejubilados?

1. Que seamos reconocidos como trabajadores con necesidades y problemas que sean atendidos y resueltos y por tanto nos tomen en cuenta y que permitan que nuestros intereses, sean parte de la solución de nuestros problemas.
2. Que la institución lleve a cabo más investigaciones sobre las distintas necesidades y posibilidades de los prejubilados para que faciliten, promuevan y

aprueben nuestra participación, para poder empoderarnos partiendo de nuestras experiencias individuales y colectivas.

f) ¿Cuáles son algunos retos que hemos enfrentado?

1. Problemas de comunicación con el grupo.
2. Tiempo limitado para el desarrollo del proyecto.
3. Dificultad del grupo para manejar la ansiedad y los conflictos que esto genera.
4. Expectativas muy altas (Nuestras y de la facilitadora).
5. Aún nos queda por vivir algunos momentos de la IAP, como una dramatización, (la participación de las actividades dirigidas a la institución) las gestiones pertinentes así como la evaluación.
6. El rescate crítico de la memoria de la comunidad y del proyecto.
7. Sistematización de la experiencia.

g) ¿Qué nos proponemos hacer?

1. El proceso de capacitación en las áreas de salud física y mental del grupo de prejubilados.
2. Veremos cómo vamos a socializar el conocimiento.
3. Mediante las gestiones de manera organizada y enfocada para el beneficio de los prejubilados en general de la institución.

Reflexiones finales de los resultados

Es importante mencionar sobre los resultados de esta investigación de IAP, apreciando que la preparación para la jubilación es un tema imprescindible que no se debe dejar de lado ya que ésta es una metodología de gran aplicabilidad para resolver los problemas de los trabajadores de manera autogestiva, ya que es una teoría que formaliza la investigación en los conceptos de la vida por sí misma, permite la participación de los grupos, haciendo valer los significados de sus propuestas haciendo una constante del círculo por el que viaja como una espiral para ir paso a paso edificando la teoría que ha de resolverse.

Basado en la experiencia de trabajo con prejubilados, se describe que los procesos de información para la transformación de los adultos próximos a la jubilación para prevenir situaciones de riesgo y de enfermedades así como desordenes afectivos, deben de implicar estudios científicos que trasciendan en beneficio de los trabajadores, pero siendo estos socializados y analizados por los participantes, sin restar

importancia a sus expectativas y experiencias personales ante la temática.

De igual manera, no se puede dejar de lado, las necesidades sentidas por los participantes, ejemplo de ello es como el grupo de estudio tuvo la oportunidad de analizar los diferentes aspectos concernientes a su futuro respecto a su jubilación y considerando que la calidad de vida les proporcionara beneficios importantes no solo en su salud sino que también en sus finanzas, recreación, oportunidades de desarrollo personal y social, familiares entre otros, recomendando se difunda entre la institución esta información para identificar de manera temprana las consecuencias que pueden afectar sus vidas.

Se debe de tener conocimiento previo sobre el espacio contextual del territorio con el acercamiento a la problemática desde los sujetos que lo viven, partiendo de la documentación ya existente de las técnicas que se utilizaron, pero siendo flexibles al momento de aplicarlas.

Se recomienda el involucrar a otros actores sociales, como directivos o líderes presentes en el grupo de trabajo, pues esto facilita la puerta de entrada al grupo pero también, hacen frente a los conflictos posibles a presentarse dentro del proceso grupal.

Conclusiones

La jubilación es una etapa de una mínima duración después de la vida laboral, a pesar de que la esperanza de vida a aumentado últimamente, es por eso la importancia de la IAP a través de un proceso autogestivo que puede ofrecer beneficios a la jubilación del trabajador, tomando en cuenta que es inevitable la aparición continua y progresiva de un deterioro en el que puede llegar la persona jubilada a ser dependiente, por eso, el mantener la calidad de vida puede ayudarle al prejubilado a minimizar los problemas que enfrentará en su futuro a corto y mediano y largo plazo. Hoy en día no se ha dado la importancia para fomentar en el ámbito laboral ya sea empresa privada, pública, institución, como una prestación social, que realmente lo que harían sería dar un beneficio al trabajador sin mayor costo adicional, sino como una prestación a la que el trabajador tiene derecho.

La contextualización sobre la prejubilación del grupo de estudio se realizó en su entorno de trabajo observándose aun a pesar de esto que hay diferencias en su ambiente laboral, sin embargo al final se unificó

el criterio en los conocimientos y la unión como compañeros coincidiendo en sus intereses en común:

- El grupo reflexionó sobre lo que es la preparación para la jubilación, concluyendo que la misma inicia en el momento en que la puedes visualizar a corto o mediano plazo.
- Que lo importante es prepararse física y mentalmente al llegar a esa etapa de su vida y su futuro.
- Sugieren que las autoridades del centro universitario o de la misma universidad, aprueben que los prestadores de servicio social de las áreas de medicina y psicología presten sus servicios por lo menos una vez al semestre para este fin.
- Opinan que es importante recibir dicha atención médica y psicológica especializada para los trabajadores prejubilados que hayan cumplido 30 años de servicio en la universidad (sin costo), siendo la razón principal la lentitud de los servicios que ofrece el seguro social
- Que cumplidos los 30 años de trabajo se debería contar con un tiempo de esparcimiento de 45 minutos adicionales para descansar ó cambiar de escenario, así como hacer las gestiones adecuadas y necesarias para lograr las autorizaciones correspondientes por parte de las autoridades, dejar la comisión a los trabajadores, autogestionar para lograr la transformación del proceso y facilitar la crítica del grupo.
- Llevar a cabo un taller de preparación para la jubilación que implique los factores físicos y psicológicos, para que el grupo logre la finalidad de sus intereses autoplaneados.

De Shutter (1983) describe que en el debate contemporáneo sobre la educación de adultos, la participación de los sujetos en el proceso de aprendizaje constituye un elemento estratégico. Tal hecho no es sorprendente si se tiene en cuenta que el énfasis en todo proceso de educación de los adultos recae necesariamente en el aprendizaje, más que en la enseñanza.

Dentro de las conclusiones de este proyecto de IAP, se percibe que la preparación para la jubilación es un tema imprescindible que no se debe dejar de lado ya que esta es una metodología de gran aplicabilidad para resolver los problemas de los trabajadores de manera autogestiva, ya que es una teoría que formaliza la investigación en los conceptos de la vida por sí misma, permite la participación de los grupos, haciendo valer los significados de sus propuestas, así como una constante del círculo por el que viaja como una espiral para ir paso a paso edificando la teoría que ha de resolverse.

Referencias

- Aguilera, V., Torres, L., Rodríguez, G., & Acosta F. (2010). Dimensiones culturales del concepto de salud en trabajadores jubilados de Guadalajara, México. *Hacia la Promoción de la Salud*, 15 (2), 13-27.
- Abbagnano, N. (1989). *Diccionario de Filosofía*. Mexico: Fondo de cultura económica.
- Bredt, S. (2008). Entre el mercado de trabajo y las pensiones de la jubilación — la transición flexible ¿es un nuevo paradigma para las sociedades en proceso de envejecimiento? *Revista Internacional de Seguridad Social*, 61(4), 105-124.
- De Shutter, A. (1983). *Investigación participativa: una opción metodológica para la educación de adultos*. Michoacán: CREFAL.
- Escudero, J.M. (1987). La Investigación Acción en el panorama actual de la investigación educativa: algunas tendencias. *Revista de Innovación e Investigación Educativa*, 3, 5-39.
- Elliott, J. (2000). El cambio educativo desde la investigación-acción (3ª. ed.). Madrid: Morata.
- Escalona, A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios*, 3(1), 102-115.
- Lewin, K. (1946). Action research and minority problems. *Journal of Social Issues*, 2 (4), 34-36.
- Moragas, R. (1988). *Gerontología Social: envejecimiento y calidad de vida*. Barcelona: Herder.
- Marx, K., & Engels, F. (1966). *La ideología alemana*. Barcelona: Grijalbo.
- Instituto nacional de estadística geografía e informática- INEGI- (2004). *Censo de población y vivienda 2004*. México, D.F: INEGI.
- Restrepo, G.B. (2002). Una variante pedagógica de la Investigación-acción educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1(10).
- Skioknic, C.V. (1998). Efectos de la preparación psicológica para la jubilación. *Intervención Psicosocial*, 7(1), 155-167.